

# LA CERTIFICATION MASTER COACH

COACH PROFESSIONNEL ET COACH PERSONNEL

www.academie-europeenne-coaching.com

BELGIQUE FRANCE LUXEMBOURG SUISSE MAROC







# Bienvenue †// à l'ACADÉMIE EUROPÉENNE Coaching





La réussite de tous - avant, pendant et après la formation - est au cœur de notre action.

L'Académie Européenne de Coaching est un institut de formation de coachs professionnels à vocation européenne et internationale.

La certification Master Coach de l'Académie Européenne de Coaching est reconnue dans son domaine de spécialité et elle offre une insertion exceptionnelle sur le marché de l'emploi du coaching grâce à une pédagogie qui vous place au cœur de votre apprentissage. L'Académie s'appuie sur une pratique du coaching déontologique, humaniste et pragmatique. Bâtie sur de solides fondations pédagogiques et humaines, l'Académie Européenne de Coaching est riche d'une équipe de formateurs, compétente, bienveillante, solidaire et tournée vers la réussite des stagiaires. Depuis toujours, l'ouverture caractérise notre engagement et notre action dans leurs dimensions internationale, sociale et territoriale.

# Nous avons capitalisé sur ce socle pour réaffirmer quatre orientations cohérentes avec notre ambition et notre mission :

- Une ouverture sur l'Europe et l'International avec des programmes basés sur une méthode pluridisciplinaire permettant d'acquérir une maîtrise et des compétences universelles.
- Une pédagogie moderne et innovante basée sur un apprentissage qui intègre le savoir-faire et le savoirêtre, avec l'objectif que chacun maîtrise l'ensemble des outils mais aussi les comportements professionnels adaptés à la pratique du coaching.
- Un accompagnement individualisé des stagiaires car chaque formation correspond à une ambition personnelle. À la disposition des élèves, nos équipes accompagnent chacun dans le développement de son potentiel tout au long de la formation et dans le succès de son projet professionnel.
- Nous pensons que c'est par l'envie, l'ouverture, l'enthousiasme et la détermination que la créativité peut s'exprimer pour faire émerger idées et innovations et notre mission est de vous transmettre cet état d'esprit qui vous conduira à la réussite.

Vous vous reconnaissez dans les fondements de notre École? Alors rejoignez-nous pour suivre une formation rigoureuse, riche, pragmatique et épanouissante.

Hervé Souchal

# **NOS ÉCOLES**



#### SUISSE

L' Académie Européenne de Coaching Genève Rue de la Cité 1 1204 Genève

Tél.: +41 22 561 85 85

L' Académie Européenne de Coaching Lausanne Place de la Gare 12 1003 Lausanne

Tél.: +41 22 561 85 85



#### BELGIQUE

L' Académie Européenne de Coaching Bruxelles Square de Meeûs - 38/40 1000 Bruxelles

Tél.: +32 (0)2 401 61 61

L' Académie Européenne de Coaching Uccle Chaussée de Waterloo 1103 1180 Uccle

Tél.: +32 (0)2 401 61 61



L' Académie Européenne de Coaching Paris 42 Avenue Montaigne 75008 Paris

Tél.: +33 (0)670 23 63 07

L' Académie Européenne de Coaching Lyon 27 rue Maurice Flandin 69003 Lyon

Tél.: +33 (0)670 23 63 07



#### LUXEMBOURG

L' Académie Européenne de Coaching Luxembourg 20 rue Eugène Ruppert 2453, Luxembourg

Standard téléphonique international : +32 (0)2 401 61 61





# **SOMMAIRE**

- 2 Editorial du Fondateur de l'Ecole
- 3 Nos Écoles en Belgique, en France, au Luxembourg, en Suisse et au Maroc
- 4 Sommaire
- 6 Pourquoi choisir l'Académie Européenne de Coaching ?
- 8 Nos tarifs de formation
- 9 Le calendrier de nos formations

## **LA CERTIFICATION MASTER COACH**

- 10 La certification « Master Coach »
- 12 Descriptif de la formation Master Coach
- 13 Les + de la certification Master Coach
- 14 Programme de la formation Master Coach

## LA CERTIFICATION MASTER COACH À DISTANCE

- 16 La Certification Master Coach à Distance et 100% en ligne
- 17 Notre tarif de formation 100% à distance

#### LES PLUS DE LA FORMATION MASTER COACH

- 18 Votre premier film vidéo de Coach Professionnel
- 19 Nos plateformes de coaching / Le référencement au Conseil Européen des Coachs Professionnels

# LES PARCOURS MÉTIERS

20 • Découvrez nos parcours métier



PARCOURS COACH DE VIE



P A R C O U R S
EXECUTIVE MASTER COACH
EN ENTREPRISE ET COACH EN GESTION
DES CONFLITS EN ENTREPRISE



PARCOURS
COACH NUTRITION
NUTRITHÉRAPEUTE
ET NATUROPATHE



P ▲ R C O U R S STRESS MANAGEMENT CENTER



PARCOURS
COACH INTERNE ET
COACH EN ENTREPRISE



PARCOURS
COACH SCOLAIRE ET
COACH EN ORIENTATION
SCOLAIRE



P A R C O U R S PRÉPARATEUR MENTAL DU SPORT

# LES SPÉCIALISATIONS

- 22 Spécialisation Life Coach
- 26 Spécialisation Prévention du Burn-Out et gestion des émotions
- 30 Spécialisation Executive Master Coach en entreprise 🔵 🔵
- 34 Spécialisation Coach en Gestion des Conflits en Entreprise
- 38 Spécialisation Nutrithérapeute 🛑 🛑
- 42 Spécialisation Naturopathe
- 46 Spécialisation Coach Gestion du Stress
- 50 Spécialisation Coach Interne
- 54 Spécialisation Coach Scolaire et Coach en Orientation Scolaire
- 58 Spécialisation Préparateur Mental du Sport

#### LES EXPERTISES

- 63 Découvrez les Expertises de l'Académie
- 64 Expertise Formateur en prise de parole en public et coaching média
- 68 Expertise Technicien et Praticien en communication

non-verbale sur les bases de la Synergologie

- 72 Expertise Coach en transition et en reconversion professionnelle
- 76 Expertise Coach de Seniors
- 80 Expertise Coaching de parentalité
- 84 Expertise Happy manager

# LES MÉTHODES POUR ALLER PLUS LOIN

- 88 2 méthodes pour aller plus loin : les Ennéagrammes
- 89 2 méthodes pour aller plus loin : l'arbre de Vie
- 90 Soirée Annuelle des Coachs Belgique
- 91 Soirée Annuelle des Coachs Suisse
- 92 La Junior Académie
- 93 Nos 6 écoles : le groupe de référence de l'accompagnement
- 94 L'équipe de l'Académie Européenne de Coaching

# Pourquoi + /// CHOISIR L'ACADÉMIE EUROPÉENNE Coaching

# LA CERTIFICATION MASTER COACH

COACH PROFESSIONNEL ET COACH PERSONNEL

UNE ÉCOLE ACCRÉDITÉE PAR

Conseil Coachs Européen Coachs Professionnels



DES FORMATEURS
DE HAUT NIVEAU
ET TOUS COACH
EN ACTIVITÉ



# APPRENTISSAGE D'UNE MÉTHODE PLURIDISCIPLINAIRE

(PNL, ANALYSE TRANSACTIONNELLE, ECOLE DE PALO ALTO, CNV, SYSTÉMIE..)



UNE PÉDAGOGIE
NOVATRICE:
« L'APPRENTISSAGE
PAR L'EXPÉRIENCE »
BASÉE SUR LA
PRATIQUE
TOUT AU LONG
DE LA FORMATION

# E-LEARNING SUPERVISÉ ET SUIVI PAR UN FORMATEUR

POUR APPROFONDIR SES CONNAISSANCES ENTRE CHAQUE SÉMINAIRE

# TUTORAT ET SUPERVISION

AU COURS
DE LA
FORMATION

UN PARCOURS MÉTIER **OFFERT** 

ATELIERS
DE
SUPERVISION

UN MODULE STARTER
COACH OFFFERT
POUR DÉMARRER
VOTRE ACTIVITÉ

**EN SUISSE: CERTIFICATION** 

**EDU Q** UA

Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

TOUS LES OUTILS
ET LES TESTS
PRÊTS À ÊTRE
UTILISÉS DANS
VOTRE INTRANET



# NOTRE TARIF DE FORMATION présentiel et asynchrone

# Formation Coach Professionnel et Personnel

EN PRÉSENTIEL





# **Formation Starter Coach**



STARTER COACH

100% À DISTANCE



COACHING

IAL

 $C_{\Gamma}$ 

S 0

# Formation Coach Neurosciences

Formation certifiante offerte!

100% À DISTANCE



# + UN PARCOURS MÉTIER 100% À DISTANCE À CHOISIR:



#### PARCOURS COACH DE VIE

Spécialisation life coach

Spécialisation prévention burn out et gestion des émotions



PARCOURS
EXECUTIVE
MASTER COACH
EN ENTREPRISE
ET EN
GESTION DES
CONFLITS EN
ENTREPRISE

Spécialisation Coach en entreprise

Spécialisation Coach en Gestion des Conflits en entreprise



PARCOURS
COACH
NUTRITION
NUTRITHÉRAPEUTE
ET NATUROPATHE

Spécialisation nutrithéra-

Spécialisation naturopathe

Académie Européenne de Nutrition



PARCOURS STRESS MANAGEMENT CENTER

Spécialisation prévention burn-out et gestion des émotions

Spécialisation Coach Gestion du Stress



COACH INTERNE ET COACH EN ENTREPRISE

Spécialisation Coach Interne

Spécialisation Coach en entreprise



COACH SCOLAIRE

Spécialisation Coach scolaire

Spécialisation Coach en orientation scolaire



PARCOURS
PRÉPARATEUR
MENTAL DU
SPORT

Spécialisation préparateur mental du sport

Spécialisation nutrithérapeute

OFFRE SPÉCIALE JANVIER 2024

Socle initial + 1 parcours métier de votre choix

TARIF EXCEPTIONNEL >>> 5 900 CHF

# LE CALENDRIER



## SUISSE

## Genève

#### **SESSION PRÉSENTIEL DÉMARRAGE 22 SEPTEMBRE 2025**

Séminaire 1 : 22 au 26 septembre 2025 Séminaire 2 : 24 au 28 novembre 2025 Séminaire 3 : 9 au 13 février 2026 **Certification 23 mars 2026** 

Date de formation suivante en Suisse : Nous contacter pour avoir l'ensemble du calendrier.

NOUVEAU! COURS DU SOIR 100% EN LIGNE

# SESSION SOIRÉE AVEC INTROSPECTION DÉMARRAGE 2 SEPTEMBRE 2025 MASTER COACH À DISTANCE (19H À 21H30) REPLAYS DISPONIBLES DISPONIBLE

2 septembre 2025 (100% en ligne) - 10 septembre 2025 (100% en ligne) 17 septembre 2025 (100% en ligne)

24 septembre 2025 - 30 septembre 2025 - 7 octobre 2025 - 14 octobre 2025 - 29 octobre 2025

5 novembre 2025 - 19 novembre 2025 - 26 novembre 2025 - 3 décembre 2025

10 décembre 2025 - 17 décembre 2025 - 7 janvier 2026 - 14 janvier 2026 - 21 janvier 2026 - 4 février 2026 - 18 février 2026 - 3 mars 2026 - 12 mars 2026 - 19 mars 2026

Certification: 24 mars 2026

# SESSION SOIRÉE DÉMARRAGE 24 SEPTEMBRE 2025 MASTER COACH À DISTANCE (19H À 21H30) REPLAYS DISPONIBLES

24 septembre 2025 - 30 septembre 2025 - 7 octobre 2025 - 14 octobre 2025 - 29 octobre 2025 5 novembre 2025 - 19 novembre 2025 - 26 novembre 2025 - 3 décembre 2025

10 décembre 2025 - 17 décembre 2025 - 7 janvier 2026 - 14 janvier 2026 - 21 janvier 2026 - 4 février 2026 - 18 février 2026 - 3 mars 2026 - 12 mars 2026 - 19 mars 2026

Certification: 24 mars 2026



# 100% À DISTANCE en journée

## SESSION EN DISTANCIEL AVEC INTROSPECTION DÉMARRAGE 2 SEPTEMBRE 2025

2 septembre 2025 (100% en ligne) - 10 septembre 2025 (100% en ligne)

17 septembre 2025 (100% en ligne)

Séminaire 1 : 22 au 26 septembre 2025 Séminaire 2 : 17 au 21 novembre 2025 Séminaire 3 : 26 au 30 janvier 2026

**Certification: 26 mars 2026** 

### SESSION EN DISTANCIEL DÉMARRAGE 22 SEPTEMBRE 2025

Séminaire 1 : 22 au 26 septembre 2025 Séminaire 2 : 17 au 21 novembre 2025 Séminaire 3 : 26 au 30 janvier 2026

**Certification: 26 mars 2026** 

100% EN LIGNE



# LA CERTIFICATION MASTER COACH



# **PROFIL**

Vous souhaitez faire du coaching votre métier ou l'une des voies possibles de votre orientation ou réorientation professionnelle.

Dirigeants, cadres supérieurs, managers, membres de la fonction RH, cette formation vous permettra:

De comprendre et de développer votre rôle de coach interne.

De donner du sens aux changements vécus par votre organisation.

D'acquérir une démarche et des outils pour accompagner ces changements.

Formateurs, consultants, conseils, enseignants, cette formation vous permettra: D'acquérir une démarche et des outils pour accompagner les responsables et leurs équipes dans les changements qu'ils vivent.

De développer une nouvelle anthropologie managériale.

Membres du corps médical, soignants, thérapeutes, cette formation vous permettra: D'élargir et de perfectionner vos compétences dans le domaine de l'accompagnement.

Particuliers, cette formation vous permettra:

D'orienter votre carrière vers une activité d'accompagnement.

# **OBJECTIFS**

L'Académie Européenne de Coaching s'est donnée pour mission de dispenser des

# programmes de formation initiale et continue qui vous apporte :

L'acquisition ou le renforcement de votre expertise dans le domaine du coaching.

La maîtrise des outils et techniques de coaching, et de la posture du coach.

Vous donner un accompagnement dans la détermination de votre projet professionnel et personnel.

# RÉSULTATS

Une employabilité pour votre activité soit sur le marché du coaching soit dans votre environnement professionnel.

L'intégration à un réseau de professionnels qui ont déjà fait le même choix que vous et utilisent aujourd'hui avec succès le coaching dans le monde des entreprises, du développement personnel, des médias, des milieux artistiques ou du sport.

La crédibilité et la reconnaissance nécessaires à l'exercice du métier de coach professionnel.

Maîtriser la posture du coach.

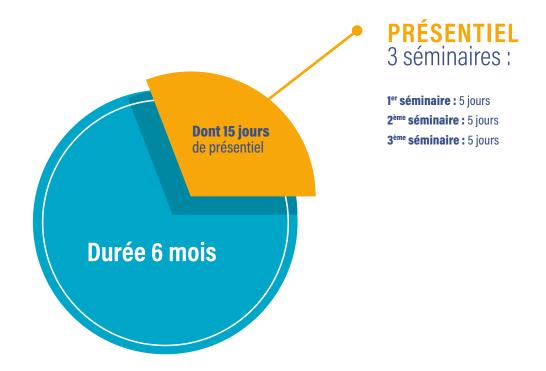
Une certification européenne.

# SUIVI

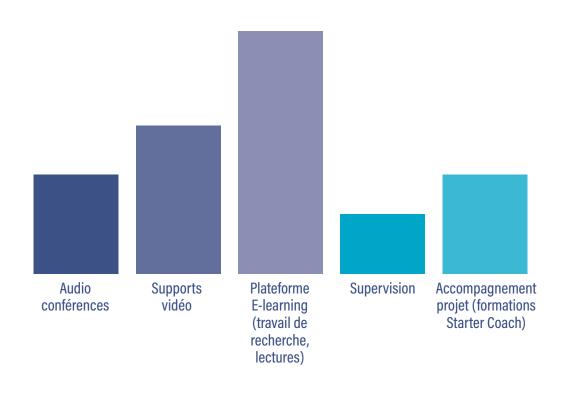
La supervision gratuite après votre formation.

L'affiliation à une organisation professionnelle de coachs : le Conseil Européen des Coachs Professionnels.

# LA CERTIFICATION MASTER COACH



# PRÉSENTIEL ASYNCHRONE





Une formation académique de haut niveau

La reconnaissance des Institutions et des Entreprises : une certification Master Coach

2

Une équipe d'enseignants plurielle, multi-culturelle, diplômée et ayant réussi dans tous les domaines du coaching

Une supervision individuelle

4

La certification Coach Professionnel et Personnel : un label qui vous assure crédibilité et employabilité







# LA FORMATION MASTER COACH

# LE PROGRAMME

## **MODULE 1**

#### LES FONDAMENTAUX DU COACHING

Les origines
La définition
Les courants de pensées
La pensée positive
Les valeurs
Les croyances et les limites
Le quotient émotionnel

#### **MODULE 2**

#### LA TECHNIQUE DE L'ENTRETIEN DE COACHING

Cadre et processus du coaching en 8 étapes

Le 1er entretien

Définition et analyse de la demande

L'écoute active

Technique de résolution de problèmes (reprendre le contrôle et le SWOT)

Identification des valeurs

Analyse du besoin et de l'envie : Pyramide de Maslow

Le contrat

#### MODULE 3

#### ART ET MAÎTRISE DU QUESTIONNEMENT

Typologie de questionnement

Filtre sémantique et questionnement

Stratégie de questionnement de l'objectif

# **MODULE 4**LA POSTURE DU COACH

La relation Coach-Coaché

Notion de confiance, respect et secret professionnel

La déontologie du Coach : l'importance de la charte

Le rôle de l'écrit

Positionnement du Coach par rapport au coaché

#### MODULE 5

#### LES TECHNIQUES DE LA COMMUNICATION

La communication non-violente La technique de communication de l'école de Palo Alto :

- L'écoute active
- Le reformulation
- Le décodage du langage



# **MODULE 6**LES OUTILS DE LA MOTIVATION

Le modèle V.I.E de Victor Vroom

Se motiver soi-même par la cohérence personnelle :

- La roue des valeurs
- Le modèle des domaines de vie
- La ligne de vie
- Enlever les « parasites » de sa vie

# **MODULE 7**LE COACHING ET SES LEVIERS

L'identification des talents Le cycle de vie Les tranches d'âges

# **MODULE 8**LE CHANGEMENT

Psychologie du changement : La courbe d'apprentissage du changement (Dr Kübler Ross)

L'accompagnement au changement

Travail sur la confiance en soi et l'estime de soi : changer pour vivre mieux

# **MODULE 9**LA CHARGE MENTALE

L'organisation et le budget temps Réduire la charge mentale Trouver sa mission personnelle Se déculpabiliser au quotidien

# **MODULE 10**L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE

Les messages contraignants et drivers

Le triangle de Karpman

# **MODULE 11**LES DIFFÉRENTS STYLES DE COACHING

Le coaching Flash Le modèle Apter Le modèle GROW

# **MODULE 12** L'Intelligence émotionnelle

Définition Le langage des émotions L'authenticité



# **VOTRE FORMATION**

Présentiel en temps réel à distance. Distanciel intégral.

Des séances de coaching supervisées par votre formateur dans des salles de réunion virtuelles.

Toutes les classes disponibles en replay.

# LA CERTIFICATION MASTER COACH 100% EN LIGNE

CERTIFICATION DE COACH PROFESSIONNEL ET PERSONNEL



CERTIFICATION

+///i, ACADÉMIE EUROPÉENNE
Coaching

ACCRÉDITATION



**CERTIFICATION** 





Formation Coach Professionnel et Personnel

100% À DISTANCE







L'accompagnement pour réussir votre début d'activité!

STARTER COACH

100% À DISTANCE



COACHIN

IAL

CL

Formation Coach Neurosciences

Formation certifiante offerte!

100% À DISTANCE



+ UN PARCOURS MÉTIER 100% À DISTANCE À CHOISIR:



PARCOURS COACH DE VIE

Spécialisation life coach

Spécialisation prévention burn out et gestion des émotions



PARCOURS
EXECUTIVE
MASTER COACH
EN ENTREPRISE
ET EN
GESTION DES
CONFLITS EN
ENTREPRISE

Spécialisation Coach en entreprise

Spécialisation Coach en Gestion des Conflits en entreprise



PARCOURS
COACH
NUTRITION
NUTRITHÉRAPEUTE
ET NATUROPATHE

ialisat

nutrithérapeute

Spécialisation naturopathe





PARCOURS STRESS MANAGEMENT CENTER

Spécialisation prévention burn-out et gestion des émotions

Spécialisation Coach Gestion du Stress



COACH INTERNE ET COACH EN ENTREPRISE

Spécialisation Coach Interne

Spécialisation Coach en entreprise



COACH SCOLAIRE

Spécialisation Coach scolaire

Spécialisation Coach en orientation scolaire



PARCOURS
PRÉPARATEUR
MENTAL DU
SPORT

Spécialisation préparateur mental du sport

+

Spécialisation nutrithérapeute

OFFRE EXCEPTIONNELLE

Socle initial + 1 parcours métier de votre choix

TARIF EXCEPTIONNEL >>> 4 500 CHF

# **NEW**





# NOS PLATFFORMES DE COACHING







Les sites réseaux www.mon-coach-entreprise.com, www.mon-coach-personnel.com et www.mon-coachscolaire.com ont été lancés dans l'objectif de créer une communauté d'intérêts centrée autour d'une thématique commune : le coaching.

Les réseaux **Mon coach.com** sont les premiers réseaux de coachs spécialisés en coaching d'entreprise, de vie et scolaire composés de professionnels hautement qualifiés ; tous diplômés d'un Master Coach et expérimentés, intervenant sur la Belgique , la Suisse et le Luxembourg et dans toute l'Europe à destination des particuliers, des entreprises, de leurs managers et des dirigeants.

Les réseaux **Mon coach.com** sont aussi des annuaires de référencement et des plateformes-support permettant le renforcement de la visibilité et l'identité professionnelle de ses membres. De sorte que, de plus en plus aujourd'hui, certains membres du réseau sont « repérés » via notre plateforme, sélectionnés pour des missions, et se retrouvent de fait avec de nouveaux contrats ou clients, de nouvelles possibilités de développement professionnel.

L'inscription au réseau est entièrement gratuite pour nos élèves, et ce depuis la création du site.

La légitimité et la crédibilité, sont les mots d'ordre de notre réseau, et ils sont une marque indéniable de sérieux qu'il s'agit d'encourager, qui plus est sur Internet.

# LE RÉFÉRENCEMENT AU CONSEIL EUROPÉEN DES COACHS PROFESSIONNELS



Adhérez à l'organe de référence des Coachs en Europe.

Le Conseil Européen des Coachs Professionnels est l'organisation professionnelle du coaching en Europe qui fédère des coachs, issus de différents horizons du coaching : professionnel, scolaire, de vie et politique et ayant une certification Master Coach.

# Ses missions essentielles sont :



Développer et promouvoir le métier de coach grâce à une approche globale et responsable des entreprises, des institutions et du grand public.
Faire de notre métier une réelle composante des métiers de l'accompagnement.



Professionnaliser par des actions de formation et par de la supervision gratuite pour les coachs adhérents au Conseil Européen des Coachs Professionnels, ce qui est une exclusivité sur le marché du coaching.



Encadrer la pratique avec éthique et déontologie grâce à l'engagement de tous nos représentants signataires de la même charte de déontologie.



Le Conseil se veut un lieu de partage, d'écoute et d'aide pour les coachs qu'il regroupe.

# DÉCOUVREZ NOS PARCOURS MÉTIER

Les parcours métiers : une offre unique, en phase avec le marché du coaching actuel. Aujourd'hui, sur le marché du coaching, avoir une formation généraliste ne suffit plus.

Les clients recherchent de plus en plus des coachs spécialisés dans leur domaine afin d'avoir un expert pour les accompagner. Être un spécialiste dans son domaine, c'est aussi le meilleur moyen de développer sa légitimité et sa crédibilité sur le terrain.

Afin de s'adapter au marché et d'optimiser l'employabilité de nos Coachs formés, nous avons créé les parcours métiers qui viennent compléter la formation du socle initial.

Découvrez nos 7 parcours métier.



page **22** 

Spécialisation Life Coach

page **26**  Spécialisation Prévention burn-out et gestion des émotions



P A R C O U R S

# EXECUTIVE MASTER COACH EN ENTREPRISE ET EN GESTION DES CONFLITS EN ENTREPRISE

page **30** 

Spécialisation Coach en entreprise

page 34

Spécialisation Coach en Gestion des conflits en entreprise





P A R C O U R S

# COACH NUTRITION NUTRITHÉRAPEUTE ET NATUROPATHE

page 38 Spécialisation Nutrithérapeute

page **42** 

Spécialisation Naturopathe

# DÉCOUVREZ NOS PARCOURS MÉTIER



# P A R C O U R S

# STRESS MANAGEMENT CENTER

page **26** 

Spécialisation Prévention burn-out et gestion des émotions

page **46** 

Spécialisation Coach Gestion du Stress



# PARCOURS COACH INTERNE ET COACH EN ENTREPRISE



Spécialisation Coach Interne



Spécialisation Coach en entreprise



# PARCOURS COACH SCOLAIRE & COACH EN ORIENTATION SCOLAIRE



Spécialisation Coach scolaire & Spécialisation Coach en orientation scolaire



PARCOURS PRÉPARATEUR MENTAL

**DU SPORT** 

page **58**  Spécialisation Préparateur mental du sport

page 38 Spécialisation Nutrithérapeute



# SPÉCIALISATION LIFE COACH



# Le coaching de vie permet l'accompagnement d'une personne afin de développer son épanouissement et son bien-être.

C'est un coaching qui permet de travailler avec une personne sur un projet de vie, qu'il soit personnel ou professionnel. Le coaching de vie s'utilise sur plusieurs niveaux de la personne humaine afin qu'elle découvre ses ressources et ses potentiels. Le coaching de vie s'adresse à des individus en situation de changement, d'interrogations, de doutes, de difficultés, de conflits ou qui désire améliorer leur vie, mieux gérer leurs émotions, se préparer à une situation nouvelle, s'exprimer plus en accord avec euxmêmes, avec leurs valeurs et donner un nouveau sens à leur vie.

# **OBJECTIFS**

Connaître les différents styles relationnels.

Maîtriser les techniques et outils de la communication assertive.

Utiliser les outils de gestion des émotions.

Apprendre à mettre en œuvre des stratégies pour développer la confiance.

Apprendre à faire face aux comportements agressifs.

# RÉSULTATS

Avoir une posture adaptée au Coaching de vie.

Proposer un accompagnement en développement personnel sur la base d'une méthode pluridisciplinaire.

Développer et mettre en œuvre un programme complet, adapté et sur mesure pour vos coachés.



# LA SPÉCIALISATION LIFE COACH

# LE PROGRAMME

# **MODULE 1**LA PSYCHOLOGIE POSITIVE

Définition
Cultiver le bonheur et l'optimisme
Cultiver la résilience
Équation du bonheur
Trouver du sens à sa vie
Le pardon

# **MODULE 2**GESTION DES ÉMOTIONS

Décoder les principales émotions et leur fonction pour mieux les accepter

Comprendre l'impact des émotions sur ses relations et sa performance

Quel accueil et quelle place faites-vous à vos émotions ?

Apprendre à se détendre intellectuellement, physiquement et émotionnellement

Savoir mobiliser ses ressources individuelles de manière constructive pour canaliser ses émotions

# MODULE 3 RENFORCER LA CONFIANCE ET L'ESTIME DE SOI

Développer sa confiance et son estime

Oser et savoir dire NON

Oser demander

Travailler sur sa pensée positive

Utiliser ses talents et ses ressources pour développer sa confiance

# **MODULE 4**LA COMMUNICATION ASSERTIVE

Définir l'assertivité

Connaître ses réactions face à des situations données

Connaître son profil assertif

Connaître les causes des comportements inefficaces

Repérer les 3 comportements inefficaces : la passivité, l'agressivité et la manipulation



Des outils orientés 100% développement personnel

Une méthode de coaching efficace et reconnue

2

Des apports méthodologiques immédiatement applicables sur le terrain

Des tests fournis prêts à l'emploi

4

Le cours d'un formateur spécialiste en coaching de vie



# SPÉCIALISATION PRÉVENTION DU BURN-OUT ET GESTION DES ÉMOTIONS



# **GESTION DES ÉMOTIONS** E PRÉVENTION DU BURN-OUT

É CIALIS▲TION

<u>م</u>

Dans l'union Européenne, 30% des salariés souffrent de stress accru avec un risque de burn-out. L'enjeu de la prévention du burn-out est devenu une priorité pour les individus, l'entreprise et la société. Selon l'Institut national d'assurance maladieinvalidité, en 2020 la Belgique comptait 111.732 personnes en invalidité pour cause de dépression ou de burn-out soit une augmentation de 39,23% par rapport à l'année 2016. En 2018, 239 cas de burn-out ont été recensés au Luxembourg. Une étude du cabinet Technologia révèle un chiffre inquiétant sur les risques de burn-out en France: 3,2 millions d'employés, c'est-à-dire 12% de la population active, présenteraient un "risque de burn-out".

En 2017, lors de la dernière enquête de l'Office Fédéral Suisse de la statistique (OFS), 21% des travailleurs se sont dits victimes de stress à répétition contre 18% en 2012.

Le Coach en prévention du burn-out est de plus en plus sollicité pour aider les individus et les organisations face à cet enjeu sociétal.



Cette formation s'adresse aux coachs professionnels qui souhaitent créer un Centre de Gestion du Stress.

# **PRÉREQUIS**

Avoir reçu une formation spécifique de Master Coach et vouloir créer un centre de Gestion des émotions et du stress.

# **OBJECTIFS**

En fin de formation le stagiaire sera capable de :

Prendre conscience de sa relation aux émotions et à celles des autres.

Exploiter les émotions de manière constructive.

Utiliser les émotions pour mieux communiquer et améliorer ses relations avec les autres.

S'affirmer.

# *MOYENS PÉDAGOGIQUES*

Apports théoriques et exercices pratiques.

Outils de la gestion des émotions.

Supports de cours et boîte à outils.





# LA SPÉCIALISATION

# PRÉVENTION DU BURN-OUT ET GESTION DES ÉMOTIONS

# LE PROGRAMME

# **MODULE 1**LE BURN-OUT

La meilleure façon de faire un burn-out

La maison

Loi de l'ambivalence

# **MODULE 2**LES OUTILS

Loi de la perception/projection
Positionnement du coach
Notion du conscient/inconscient
Théorie de l'Iceberg
Pyramide de Maslow

La Psyché

Les niveaux logiques

Les Outils pour gérer ses émotions et prévenir le burn-out

# **MODULE 3**LA GESTION DES ÉMOTIONS

Introduction : mise en situation et découverte des émotions

Les Emotions - la base

La roue des émotions

Le QE, le QI, le QP



# PRÉVENTION DU BURN-OUT ET GESTION DES ÉMOTIONS

Des techniques et des outils formalisés

Un formateur spécialisé dans la prévention du burn-out

2

Accès aux derniers outils de gestion des émotions

Une formation orientée bien-être

4

Un technique de coaching pour accompagner les particuliers et les groupes

30 |



# SPÉCIALISATION EXECUTIVE MASTER COACH EN ENTREPRISE



# EXECUTIVE MASTER COACH EN ENTREPRISE

Un coach d'entreprise
est un spécialiste de
l'accompagnement
d'organisations, de
dirigeants et d'équipes.
Le Coach aide l'individu,
l'entreprise, qu'il
accompagne à atteindre ses
objectifs. Une entreprise
ou un particulier peut
faire appel à un coach
d'entreprise pour mieux
s'adapter aux changements
de sa vie professionnelle.





En effet, le Coach permet d'améliorer les performances de l'entreprise, du dirigeant ou des équipes. Il permet au dirigeant de développer son potentiel et de mettre en place une bonne stratégie de transformation de l'entreprise. Il permet également au dirigeant de développer son leadership. Il peut aider aussi à résoudre les problèmes de communication dans l'entreprise. Enfin, il aide le dirigeant à atteindre ses objectifs personnels. En clair, le coach d'entreprise apparaît comme un maillon pour le développement d'une entreprise et aide celle-ci à prendre les bonnes décisions. Le coach d'entreprise aide le manager et son équipe à mieux gérer le stress, à prendre et à avoir confiance, et à donner le meilleur d'eux-mêmes.

# **OBJECTIFS**

Acquérir la posture du Coach d'équipes.

Maîtriser les outils et techniques du Coaching d'équipes.

Apprendre les outils fondamentaux du Team Building.

# RÉSULTATS

En fin de formation le stagiaire sera capable de :

Animer des ateliers de Coaching d'équipes pour développer l'intelligence collective.

Aider le responsable d'équipes à améliorer sa communication et ses relations avec les collaborateurs.



# LA SPÉCIALISATION

# EXECUTIVE MASTER COACH EN ENTREPRISE

# LE PROGRAMME

## **MODULE 1**

#### **CONNAÎTRE LE MANAGER POUR LE COACHER:**

- 1. Rôle, qualités et responsabilités du manager d'équipes
- 2. La communication du manager
- 3. Les styles de management efficaces
- 4. Positionnement du manager face à l'équipe

### **MODULE 2**

# ACQUÉRIR LA POSTURE ET LES OUTILS DU COACH D'ÉQUIPES

S'approprier la posture, le cadre, les processus, les méthodes et les outils du coach d'équipes.

La méthode PERFORM, le hérisson de Jim Collins

Maîtriser la gestion de réunions : les réunions déléguées

Travailler la légitimité du coach d'équipes

Pratiquer les outils systémiques, les outils de partage du diagnostic et des stratégies d'action, les outils relationnels entre le coach et l'équipe, ainsi que les outils propres à l'équipe : feed back, techniques d'animation.

#### MODULE 3

EXERCICES DE TEAM BUILDING ET JEUX DE GROUPES VISANT À DÉVELOPPER L'EFFICACITÉ ET LA COHÉSION DE L'ÉQUIPE

Le jeu du village

La banquise

Le jeu des baguettes



Une des spécialisations très demandée par les futurs Coachs

Des techniques pour accompagner les managers, les dirigeants et les équipes 2

Des outils déjà formalisés

Des exemples de cas concrets par des professionnels du coaching d'entreprise

4



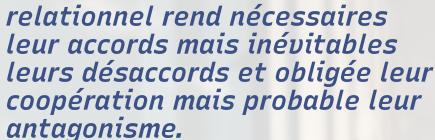


# SPÉCIALISATION COACH EN GESTION DES CONFLITS EN ENTREPRISE



# HEN GESTION DES CONFITTS EN E

Le conflit est inhérent à la vie sociale. Dans l'entreprise, le fait que des individus soient en commerce



De la simple rivalité entre cadres au désaccord entre deux collègues de travail, des tensions au sein d'un comité de direction jusqu'au blocage du portail, surmonté d'une banderole syndicale, ces formes conflictuelles sont plurielles.

Comment les analyser ? Comment les comprendre, dans leur diversité et leur expressivité ? Comment résoudre ou réguler ces conflits, quand ils expriment des intérêts divergents, des valeurs différentes ou des options discordantes ?

# POUR QUI ?

Cette formation s'adresse aux formateurs des managers, directeurs projet, chefs de projet et tout animateur de groupe de travail.

# **PRÉREQUIS**

Cette formation ne nécessite pas d'expérience préalable en matière de formation.

# **OBJECTIFS**

Donner à un groupe de formation ou à un individu les outils pour :

- Identifier les sources des conflits
- Diagnostiquer et analyser les différents types de conflits

- Réguler et traiter les tensions au quotidien
- Adopter une posture et une communication efficace
- Utiliser les outils pour désamorcer et résoudre les conflits.

# MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Mises en situation

# **POINTS FORTS**

La formation permet un focus particulier sur les conflits interpersonnels et des mises en situation fictives pour apprendre à utiliser l'assertivité et la communication nonviolente dans la gestion des conflits.



# LA SPÉCIALISATION

# COACH EN GESTION DES CONFLITS EN ENTREPRISE

# LE PROGRAMME

### **MODULE 1**

## DIFFÉRENCIER PROBLÈME, DÉSACCORD, TENSION ET CONFLIT

Qu'est-ce qu'un conflit ?

Connaître les principales sources et la genèse des conflits

Caractériser la nature et le niveau d'un conflit

## **MODULE 2**

## **ACQUÉRIR DES MÉTHODES D'ANALYSE**

Identifier les causes des conflits et les signes avant-coureurs

Diagnostiquer son mode d'intervention

### **MODULE 3**

#### **GÉRER LE NIVEAU DE SON INTERVENTION**

Les 4 niveaux d'intervention : prévenir, anticiper, désamorcer, résoudre

#### **MODULE 4**

# UTILISER LES MÉCANISMES DE LA COMMUNICATION

Approche de la personnalité et des comportements

Identifier son style relationnel et ses contraintes personnelles : autodiagnostic

Adapter sa posture et son mode de communication aux situations, aux contextes et aux personnes

Mieux gérer ses émotions, ses pensées et tensions internes par l'assertivité



## COACH EN GESTION DES CONFLITS EN ENTREPRISE

Des outils efficaces en gestion des conflits

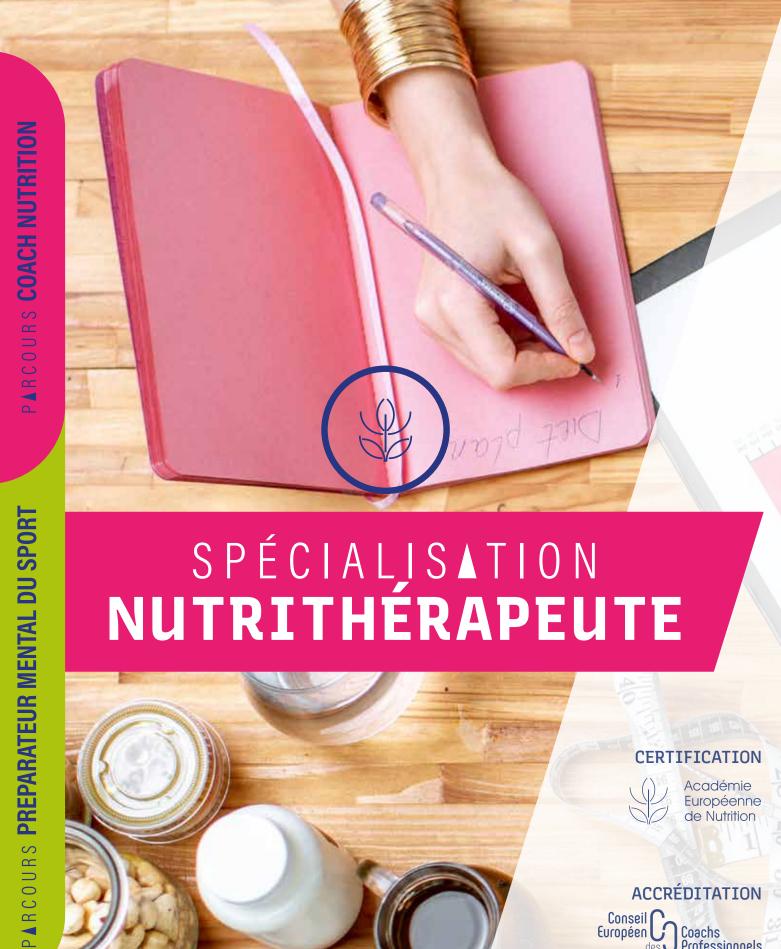
Une spécialisation en lien avec une problématique actuelle

2

Apprendre à mieux gérer ses émotions pour la résolution des conflits

Une formation qui apporte un réel changement et une responsabilisation dans l'entreprise









Académie Européenne de Nutrition

## **ACCRÉDITATION**



**CERTIFICATION** 



# Aujourd'hui, de plus en plus de personnes souhaitent améliorer leur santé et mieux s'alimenter. Toutes ces personnes qui ont pris conscience de l'impact du comportement alimentaire sur leur santé et leur bien-être souhaitent être accompagnées et c'est la raison pour laquelle, le métier de Nutrithérapeute est en plein développement avec une demande de plus en plus forte.

Le métier de Nutrithérapeute / Coach en Nutrition ? Le Nutrithérapeute propose un accompagnement sur mesure en 6 étapes sur plusieurs mois à toutes les personnes qui souhaitent initier un véritable changement alimentaire et adopter un mode de vie plus sain pour préserver sa forme et sa santé. Le Nutrithérapeute va rencontrer des personnes qui ont perdu le plaisir alimentaire et qui ne profitent plus de leurs repas. Il intègre la notion de plaisir dans ses accompagnements.

## SES MISSIONS

Quelles sont les missions du Nutrithérapeute Coach en Nutrition ? tAccompagner les patients/clients dans leur quête de meilleures habitudes alimentaires.

Donner des conseils pour avoir une alimentation saine, équilibrée et cuisiner plus sainement.

Expliquer aux patients/clients les effets négatifs de mauvaises habitudes alimentaires et les pousser à adopter une alimentation plus saine.

Accompagner les patients/ clients dans leur transition alimentaire.

Offrir un accompagnement sur mesure à travers des entretiens individuels.

Proposer un accompagnement personnalisé en fonction des besoins et attentes de chaque patient/client.

Donner des conseils sur la composition des assiettes et la gestion des provisions.

Apprendre aux patients/clients à améliorer la manière dont ils prennent leurs repas.

## LA SPÉCIALISATION NUTRITHÉRAPEUTE

## LE PROGRAMME

## **MODULE 1**

## LA DÉFINITION DU MÉTIER DE NUTRITHÉRAPEUTE / COACH EN NUTRITION

L'histoire de l'alimentation

Réglementation en France, Belgique, Suisse et Maroc pour les métiers de la Nutrition (textes légaux et limites)

Responsabilités, fonctions et missions du Nutrithérapeute

Quels métiers après la formation ? (l'activité indépendante, les laboratoires de compléments alimentaires, la minceur, le sport, les ateliers de groupe, les conférences)

## **MODULE 2**

## L'ENTRETIEN NUTRITION ET LE BILAN NUTRITIONNEL

Évaluation diététique : outils et anamnèse

Évaluation nutritionnelle : mise en place du premier entretien nutrition avec le client

L'ensemble des entretiens nutrition avec le client vous sont détaillés

## **MODULE 3**

## CONCEPT ET RÉALISATION DE RATIONS ALIMENTAIRES

Définition d'une ration alimentaire. Méthodologie d'établissement d'une ration alimentaire et un outil informatique offert pour calculer les rations alimentaires

## **MODULE 4**

## LA SCIENCE DES ALIMENTS

Digestion Absorption Métabolisme des macronutriments

## **MODULE 5**

## LA SCIENCE DES ALIMENTS

Définition du concept de groupes d'aliments

Conséquences nutritionnelles et

sanitaires des technologies de transformation et de conservation des aliments

Qualité nutritionnelle

Caractère organoleptique : garder le plaisir de manger

**Oualité** sanitaire

Repères de consommation.

Bonnes pratiques d'utilisation pour préserver leurs qualités : cuisson et conservation

Notion d'indice glycémique et charge glémique

L'équilibre alimentaire

L'homéostasie

Les acides gras

## **MODULE 6**

## LES BESOINS NUTRITIONNELS

Besoins en eau, protéines, lipides, glucides, fibres alimentaires, minéraux

Les vitamines

Rôles et fonctions dans l'organisme Notion de besoin nutritionnel moyen (BNM) et aspects qualitatifs

Valeurs nutritionnelles de référence (VNR)

Sources alimentaires principales

Carence et excès

Interactions nutritionnelles.

## MODULE 7

## **BIOCHIMIE**

L'Eau : rôle pour l'organisme Les glucides - Les lipides Les protides

## **MODULE 8**

## **LA GESTION DU STRESS**

Accompagnement du client vers une gestion de ses émotions

Donner des clés et des solutions pour une bonne gestion de son stress



Des formateurs issus du monde médical et de l'accompagnement en nutrition

Une formation mêlant connaissances techniques, connaissances pratiques et bienveillance humaine 2

Un programme revisité en permanence et à jour des derniers savoirs scientifiques et des dernières techniques

Une véritable ouverture sur le marché de l'emploi

4



## SPÉCIALISATION NATUROPATHE



Naturopathe : un métier en plein développement et en adéquation avec les besoins de notre société.

La naturopathie est reconnue comme « une médecine douce et complémentaire » à la médecine conventionnelle, elle a pour rôle de



prévenir en agissant en amont des troubles et en apportant un bien-être physique et une meilleure qualité de vie au client. L'objectif du naturopathe est que ses clients atteignent un état de bien-être ainsi qu'une meilleure qualité de vie grâce à des soins et à différentes techniques naturelles. Un naturopathe intervient dans de nombreux maux et états de santé du quotidien : fatigue, stress, anxiété, problème de respiration, allergies... Les personnes souhaitant perdre du poids peuvent aussi le consulter. Pour chacun de ses clients, le naturopathe dresse un bilan de santé en fonction de ses habitudes en matière d'alimentation et d'hygiène, de son style de vie, de ses antécédents médicaux... Après il leur prodigue un soin personnalisé grâce à des méthodes naturelles et douces. Ce professionnel ne fait pas de diagnostic médical et donc ne propose pas de traitement pour combattre une maladie. Les techniques utilisées en naturopathie sont la réflexologie, l'hydrologie, l'aromathérapie, la phytothérapie, l'utilisation de produits naturels...

## **OBJECTIFS**

## Notre formation Naturopathe 100% à distance vous permet :

D'acquérir toutes les connaissances de base du métier

De vous initier aux techniques naturelles comme la phytothérapie, l'homéopathie ou l'acupuncture

De découvrir comment s'installer en tant que professionnel de la naturopathie

## LE MÉTIER

## Où exercer ce métier?

Un naturopathe exerce principalement son activité professionnelle en libéral, c'est-àdire en ouvrant son propre cabinet de naturopathie.

Il peut aussi exercer son activité dans un centre de thalassothérapie,

un centre de remise en forme, un spa, un magasin bio... ou bien travailler avec d'autres professionnels de la remise en forme ou de la santé. Il peut également intervenir dans le domaine du coaching ou de la diététique auprès des entreprises.

## Quel est son salaire?

En statut libéral, on parle d'honoraires ; ceux d'un naturopathe varient entre 50 et 200€ de l'heure selon sa notoriété, le nombre de ses clients, la région de son cabinet... En plus de ses consultations qui sont de huit par jour maximum, un naturopathe peut vendre des produits naturels dans son cabinet afin d'augmenter ses revenus. Un naturopathe touche entre 2500€ et 3500€ par mois.

## LA SPÉCIALISATION NATUROPATHE

## LE PROGRAMME

## **MODULE 1**HISTOIRE DE LA NATUROPATHIE

Les différentes

médecines Les différents principes Le positionnement et les limites

Les environnements
Le rôle du naturopathe
Établir une anamnèse
L'équilibre alimentaire
L'homéostasie
Les acides gras

## **MODULE 2**MATIÈRES ET ÉMOTIONS

Relation corps – esprit Facteurs génétiques et stress environnemental Appréhender et non diagnostiquer Les centres émotionnels et leurs liens au corps

## MODULE 3 APPROCHE HOLISTIQUE (COURS 1)

Principes anatomiques en lien avec les centres immunitaires et musculaires

Le naturopathe : Meneur de jeu Etudes de cas Les liens psychosomatiques

Données scientifiques et corrélations

## **MODULE 4**APPROCHE HOLISTIQUE (COURS 2)

Principes anatomiques et bilan lombaire – appareil uro-génital Les différents types de patients Etudes de cas Les liens psychosomatiques

Principes anatomiques et bilan du système digestif Les différents types de patients Études de cas Les liens psychosomatiques

## **MODULE 5**APPROCHE HOLISTIQUE (COURS 3)

Principes anatomiques et bilan du système aéro-cardio-vasculaire Les différents types de patients
Etudes de cas
Les liens psychosomatiques
Principes anatomiques et bilan de la zone buccale - thyroïde
Les différents types de patients
Etudes de cas
Les liens

## **MODULE 6**APPROCHE HOLISTIQUE (COURS 4)

psychosomatiques

Principes anatomiques et bilan des systèmes ophtalmiques, auriculaires et cérébraux Les différents types de patients
Etudes de cas Les liens psychosomatiques Les maladies chroniques Les différents types de patients
Etudes de cas
Etudes de cas

## **MODULE 7**

APPROCHE HOLISTIQUE ET COMPOSANTE NUTRITIONNELLE

Glucides - Lipides - Protides (aspect quantitatif)

Vitamines – sels minéraux et oligoéléments (aspect qualitatif) Homéostasie

## MODULE 8

## LES COMPLÉMENTS SANTÉ DANS LE SAVOIR DU NATUROPATHE

Prévenir et guérir grâce aux alicaments Légumes, fruits et légumineuses Céréales Graines et oléagineux Liquides Epices Herbes Vinaigre Sucre Algues

## MODULE 9 DÉTOXIFICATION CORPORELLE ET ÉMOTIONNELLE

Les plantes médicinales Phytothérapie Aromathérapie Pro et prébiotique

## **MODULE 10** LE PATHOS

Relation naturopathe et médecin Compétences du naturopathe Limites du naturopathe et du médecin Le sommeil

## **MODULE 11**FAIRE NAÎTRE L'ÉQUILIBRE

Gestions des informations
Anamnèse et suivi thérapeutique
Les conseils du naturopathe.



La possibilité de suivre la formation de chez soi

Des formateurs spécialistes de la naturopathie 2

Une programme complet avec des apports théoriques efficaces

Suivre le cours à votre rythme



## SPÉCIALISATION COACH GESTION DU STRESS



# - LA SPÉCIALISATION - COACH GESTION DU STRES

Dans une société
en pleine mutation
et en changement
permanent, les
entreprises et les
individus recherchent
des solutions et des
stratégies pour lutter
contre le stress.



Chacun a conscience que le stress a un effet nocif tant au niveau psychologique qu'au niveau physiologique.

Le Coach en Gestion du Stress amène des adultes professionnels ou particuliers à anticiper, diminuer et réguler le stress en utilisant différentes techniques de coaching et de relaxation. Le coaché pourra donc adopter des automatismes qui lui permettront d'augmenter sa résistance face au stress.

## **OBJECTIFS**

## Donner à un groupe de formation ou à un individu les outils pour :

Connaître et comprendre les mécanismes du stress.

Identifier son attitude face au stress.

Faire le diagnostic des domaines sur lesquels on peut agir.

Reprendre le contrôle, gérer les stresseurs.

Faire face aux sollicitations.

Poser ses limites en évitant le conflit grâce à des outils de communication non-violente.

## RÉSULTATS

## En fin de formation, le stagiaire sera capable de :

Proposer un accompagnement complet de Coaching en gestion du stress en entreprise mais aussi dans le cadre d'un coaching de vie.

Développer ses connaissances sur le stress et les transposer dans le cadre d'un coaching.

Mettre en application les outils appris.

Gérer son propre stress et celui de ses clients.



## LA SPÉCIALISATION COACH EN GESTION DU STRESS

## LE PROGRAMME

## **MODULE 1**IDENTIFIER SON ATTITUDE FACE AU STRESS

Les sources de stress Les réactions face au stress Les symptômes à repérer

## **MODULE 2**

## **IDENTIFIER SON ATTITUDE FACE AUX STRESSEURS**

Analyser ses propres mécanismes de réactions face aux stresseurs

Prendre conscience de son positionnement vis à vis des autres et de soi-même

Analyser son comportement sous pression

Pratiquer les outils systémiques, les outils de partage du diagnostic et des stratégies d'action, les outils relationnels entre le coach et l'équipe, ainsi que les outils propres à l'équipe : feed back, techniques d'animation.

**MODULE 3**REPRENDRE LE CONTRÔLE

Faire le diagnostic des domaines sur lesquels on peut agir

Maintenir son niveau d'énergie

## **MODULE 4**

## **GÉRER LES STRESSEURS**

Faire face aux sollicitations

Poser ses limites en évitant le conflit

Faire respecter ses frontières et augmenter sa propre capacité à faire face

Savoir dire non quand c'est nécessaire

## MODULE 5

## GÉRER LES PÉRIODES DE FORTE CHARGE

Évaluer son niveau de fatigue Les clés pour se régénérer physiquement Les clés pour gérer la fatigue morale

## **MODULE 6**

MÉTHODES ISSUES DE LA COMMUNICATION NON VIOLENTE : LA MÉTHODE OSBD



Une formation sur une des thématiques les plus demandées par les entreprises et les particuliers

Une pédagogie basée sur une approche pluridisciplinaire

2

Des outils libres d'utilisation fournis sur un intranet

Une méthode que vous pouvez utiliser pour vos coachés et pour vous-même 4

Une formation créée par un spécialiste de la gestion du stress



## SPÉCIALISATION COACH INTERNE



## A l'ère des transformations et des changements, les entreprises doivent se réinventer et accompagner le changement. Le coach interne est devenu un atout indispensable pour accompagner le changement.



Pour accompagner les différentes transformations, l'entreprise doit se réinventer et devenir le moteur interne du changement de ses salariés.

Le coach interne est un coach salarié de l'entreprise ou l'organisation dans laquelle il exerce son activité. Il va aider l'entreprise à être plus agile, proactive tout en cultivant la proximité entre la Direction, le management et les collaborateurs.

Le Coach interne va permettre de développer la coopération interne et donner du sens.

Le Coach Interne est un coach au service de l'humain et du changement dans l'entreprise.

## **OBJECTIFS**

Prendre la posture de Coach Interne.

Développer la performance collective et individuelle en intégrant des outils de coaching.

Affirmer son positionnement et accompagner la transformation de l'entreprise vers une organisation agile et collaborative.

## RÉSULTATS

En fin de formation, le stagiaire sera capable de :

Développer sa posture de Coach Interne pour être au service de l'individu, du Collectif et des RH.

Développer ses compétences en intégrant des techniques de coaching (conduire des entretiens performants, détecter les talents naturels de ses collaborateurs, accompagner les managers dans les situations difficiles).

Accompagner les changements et donner du sens.



## LA SPÉCIALISATION COACH INTERNE

## LE PROGRAMME

## **MODULE 1**

## **QU'EST-CE QU'UN COACH INTERNE?**

Le Coach Interne : rôle, compétences et qualités,

Les postures du Coach Interne.

## **MODULE 2**

## **DEVENIR UN COACH INTERNE**

Adapter la communication dans l'entreprise,

Réaliser des entretiens,

Détecter les talents et les fidéliser,

Renforcer l'efficacité individuelle et collective.

## MODULE 3

## S'AFFIRMER EN TANT QUE PROFESSIONNEL DE L'ACCOMPAGNEMENT INTERNE

Être acteur privilégié de la conduite du changement,

Coacher des équipes,

Acquérir les techniques de feed-back et de mise sous observation.

## **MODULE 4**

## L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Évaluation de l'environnement + Vision et Mission + Options et Stratégie,

Les styles de communication + Test et présentation,

Construire la résilience,

S'auto-évaluer en tant qu'équipe.



Formation animée par un consultant spécialiste du Coaching Interne

Un programme complet avec tous les apports théoriques nécessaires

2

De nombreuses expérimentations et mises en situation

Des outils 100% orientés changements et transformations, des techniques éprouvées

4

Suivre le cours à votre rythme



## SPÉCIALISATION COACH SCOLAIRE & COACH D'ORIENTATION SCOLAIRE



# COACH SCOLAIRE & COACD ORIENTATOIN SCOLAI

Le rôle du Coach scolaire est d'accompagner le jeune dans sa globalité sur des thématiques comme la confiance en soi, la gestion du stress, la motivation et l'organisation. Il l'aide également à avoir une meilleure communication avec ses parents.

Le processus du coaching scolaire est une technique qui permet de mieux se connaître, de trouver des solutions et de mettre en place des objectifs en phase avec soi-même.

L'activité de coaching scolaire est en très forte croissance car c'est un accompagnement très efficace et à court terme qui va développer l'autonomie du coaché.

## **OBJECTIFS**

Découvrir le métier de Coach scolaire ainsi que sa posture et ses compétences.

Maîtriser les outils du Coaching scolaire.

Comprendre la psychologie du jeune.

Connaître les différents processus d'apprentissage chez le jeune et les mettre en œuvre dans le cadre d'un accompagnement.

Maîtriser les techniques de gestion du temps.

## RÉSULTATS

Proposer un accompagnement complet à un enfant ou un adolescent.

Aider le jeune à améliorer ses comportement, réguler son stress, gérer ses émotions.

Analyser les comportements et proposer des solutions complètes au travers de plans d'actions.

Accompagner le jeune dans son autonomie.



LA SPÉCIALISATION

## **COACH SCOLAIRE & COACH D'ORIENTATION SCOLAIRE**

## LE PROGRAMME

## **MODULE 1**

## LES FONDAMENTAUX DU COACHING SCOLAIRE

Définition et objectifs du coaching scolaire

Introduction au métier de coach scolaire

La posture du Coach scolaire

Les spécificités du coaching avec un adolescent : la relation tripartite Ado-Parents-Coach

Spécificités psychologiques de l'enfant et l'adolescent

## MODULE 2

## **PSYCHOLOGIE DE L'ENFANT**

Les troubles en DYS et les TDAH

Les intelligences multiples selon Howard Gardner

## MODULE 3

## LES PROCESSUS D'APPRENTISSAGE

Les 4 étapes du processus d'apprentissage et le niveau de maîtrise

Le cycle d'apprentissage

## **MODULE 4**

## LA CONFIANCE ET LA MOTIVATION

Les leviers de motivation chez l'enfant et l'adolescent

Les talents

Motivation

Confiance en soi

Estime de soi

## MODULE 5

## LE COACHING D'ORIENTATION

L'environnement de travail idéal Définir les intérêts grâce au RIASEC Les fiches métier



## COACH SCOLAIRE & COACH D'ORIENTATION SCOLAIRE

Des outils 100% dédiés aux jeunes

Un coaching en plein essor

2

- Vous pourrez proposer un coaching individuel et de groupe
  - Une compétence plébiscitée par les parents

4

Des formateurs qui pratiquent l'accompagnement d'enfants et d'adolescents



## SPÉCIALISATION PRÉPARATEUR MENTAL DU SPORT



## SPÉCIALISATION UR MENTAL DI RÉPARATEI

Selon J. Fournier, la préparation mentale se définit comme la « préparation à la compétition par un apprentissage d'habiletés mentales et d'habiletés cognitives, et dont le but principal est d'optimiser la performance personnelle de l'athlète tout en promouvant le plaisir de la pratique et en favorisant l'atteinte de l'autonomie ».

Son objectif est d'optimiser les performances tout en préservant l'équilibre et l'épanouissement du sportif. La préparation mentale fait référence à des habiletés, des procédures et des stratégies en vue d'améliorer les apprentissages et d'optimiser les performances.

## **OBJECTIFS**

Observer d'une manière pertinente les états, comportements, attitudes des sportifs individuels, des équipes, etc.

Comprendre les phénomènes observés à l'aide d'outils théoriques et opérationnels.

Développer la qualité des relations avec les sportifs et leur environnement.

Utiliser des outils adaptés : technique d'entretiens individuels, animation de groupes, approches corporelles, outils pédagogiques.



## LA SPÉCIALISATION PRÉPARATEUR MENTAL DU SPORT

LE PROGRAMME

## MODULE 1

LE MÉTIER DE COACH MENTAL DU SPORT

## **MODULE 2**

LE PROCESS DE COACHING MENTAL DU SPORT : LES 8 ÉTAPES

## **MODULE 3**

LES VALEURS, LES BLOCAGES ET LES CROYANCES DES SPORTIFS

## **MODULE 4**

**LA MOTIVATION DU SPORTIF** 

## **MODULE 5**

OUTILS ET TECHNIQUES : PNL, RELAXATION, LES TECHNIQUES COGNITIVES ET COMPORTEMENTALES

## **MODULE 6**

TRAVAIL DE COACHING D'ÉQUIPES : COHÉSION, PERFORMANCE ET MOTIVATION DE L'ÉQUIPE







Des formateurs qui ont été ou sont des sportifs de haut niveau

Des retours d'expériences sur des événements internationaux

2

Une certification reconnue par le Conseil Européen des Coachs Professionnels

Un métier compatible avec des team building d'entreprise

4



## **DÉCOUVREZ**LES EXPERTISES DE L'ACADÉMIF

## FORMATEUR EN PRISE DE PAROLE EN PUBLIC ET COACHING MÉDIA



## TECHNICIEN ET PRATICIEN EN COMMUNICATION NON-VERBALE SUR LES BASES DE LA SYNERGOLOGIE



## COACH EN TRANSITION ET EN RECONVERSION PROFESSIONNELLE



EXPERTISE COACH DE SENIORS



EXPERTISE

COACHING DE PARENTALITÉ



EXPERTISE

HAPPY MANAGER





## EXPERTISE FORMATEUR EN PRISE DE PAROLE ET COACHING MÉDIA



**CERTIFICATION** 

ACADÉMIE EUROPÉENNE Coaching

**ACCRÉDITATION** 

Conseil Coachs Européen des Professionnels

**CERTIFICATION** 



## Gorge nouée, voix sourde, bouche sèche et mains qui tremblent... Pour certains, prendre la parole en public relève du parcours du combattant. Comment venir à bout de cette appréhension et gagner en assurance ? C'est ce que nous verrons ensemble au cours de ce module. La "Glossophobie" ou la peur de parler en public, c'est comme tout...

Ca se soigne!

Quand il s'agit de rendre un document écrit, on réfléchit, on essaye de mettre de l'ordre dans ses idées. S'il faut prendre la parole en public, on se prépare de manière moins rigoureuse.

Le vieil adage "A l'oral on est bon ou on ne l'est pas" persiste tout simplement parce que depuis notre enfance on travaille beaucoup plus l'écrit que l'oral. Les musiciens, les danseurs, les comédiens répètent. Ce qui a l'air naturel résulte toujours d'un travail patient pour aller à l'essentiel, clarifier, rendre plus simple. Oui, il est possible d'enfin devenir "bon à l'oral". Même devant un public!

## **OBJECTIFS**

Donner à un groupe de formation ou à un individu les outils pour :

Acquérir la posture de formateur en prise de parole et Coach Média.

Appréhender une interview.

Faire face à un public.

## RÉSULTATS

## En fin de formation, le stagiaire sera capable de :

Accompagner dirigeants, cadres, hommes politiques, élus locaux ou toute personne amenée à prendre la parole ou répondre à une interview.

Transmettre les outils pour gagner en assurance devant un auditoire.

Apprendre à préparer une intervention structurée.

Apprendre à gagner en assurance lors des interventions orales.



## EXPERTISE

## FORMATEUR EN PRISE DE PAROLE ET COACHING MÉDIA

## LE PROGRAMME

## **MODULE 1**LES NOTIONS GÉNÉRALES DE LA COMMUNICATION

Gérer son trac

Notions générales sur la prise de parole

Les règles essentielles du discours

## MODULE 2

## LES RELATIONS AVEC SON AUDITOIRE

La première impression

Les questions participatives

Maintenir un bon contact avec l'auditoire

Annoncez le programme

La table des consignes

## **MODULE 3**

## LA CONSTRUCTION DE SON DISCOURS

Les questions clés à se poser a priori La structuration du discours

## **MODULE 4**

## L'ARGUMENTATION DE SON DISCOURS

L'argumentation pour convaincre et persuader

La compréhension du discours

Le Powerpoint vous est founi intégralement avec des commentaires dans les diapositives. De plus avec ce support de cours « Prise en Parole en Public » de nombreux exercices et cas pratiques sont fournis afin de se tester et d'améliorer ses prestations devant un auditoire. Et pour une meilleure compréhension, vous avez un fichier présentant tous les commentaires de notre expert vous expliquant chaque diapositive sur la prise de parole en public.



## FORMATEUR EN PRISE DE PAROLE ET COACHING MÉDIA

Une demande extrêmement forte de la part des dirigeants pour leurs prises de parole en public

Des outils pour accompagner les dirigeants, professions libérales, etc.

2

Des échanges et des retours d'expérience

Mises en situations (training)

4

Tous les supports et les exercices sont fournis aux stagiaires



## EXPERTISE

## TECHNICIEN ET PRATICIEN EN COMMUNICATION NON-VERBALE SUR LES BASES DE LA SYNERGOLOGIE



CERTIFICATION

+///i, +

ACADÉMIE EUROPÉENNE

Coaching

**ACCRÉDITATION** 



EDU QUA

Face à votre interlocuteur, aimeriez-vous être certain de connaître la réponse à ces questions?

Est-ce qu'il me dit tout? **Est-il authentique?** Sincère avec lui-même?

Est-ce qu'il porte de l'intérêt à notre conversation ? Que ressent-il ? De l'impuissance, de la gêne, de l'agacement, de la fierté?

Est-ce qu'il m'écoute ? m'apprécie ? me comprends ?

La Synergologie a ce pouvoir et nous permet de déverrouiller le code de notre premier langage, le langage de notre corps. Elle éduque notre regard pour apprendre à observer puis interpréter les gestes, les réactions corporelles et les postures de notre interlocuteur. Elle donne des clés de lecture universelles à l'interprétation des signes corporels.

C'est une discipline complète et pragmatique. Son objectif est d'analyser les ressentis de l'autre directement pendant l'interaction. Elle permet de pressentir les besoins non formulés de notre interlocuteur et les faire émerger.

Celui qui sait repérer le décalage entre ce qui est dit et ce qui est, aura des ressources inestimables pour améliorer la valeur de ses interactions.

Cette discipline est parfaitement adaptée à tous ceux pour qui la qualité de la relation est un enjeu majeur dans leur activité.

## **OBJECTIFS**

Éduquer son regard pour observer les gestes et postures les plus pertinents.

Se débarrasser des biais et des idées reçues sur la communication non-verbale.

Connaître les clés de lectures universelles des principaux gestes du langage corporel.

Donner de la profondeur à ses relations et à ses accompagnements.

## RÉSULTATS

## À la fin du niveau 1, l'élève sera capable de :

Comprendre les fondamentaux de la Synergologie, Reconnaître les émotions avec une méthodologie inédite, Observer et interpréter les positions de chaise et les axes de tête, Exploiter à bon escient les réactions et les gestes les plus pertinents, au niveau des yeux, des bras, des jambes et du rapport aux objets.

## À la fin du niveau 2, l'élève sera capable de :

Interpréter les mouvements les plus subtils de la bouche, Décrypter les gestes des mains ainsi que des principales microdémangeaisons, Capter les indices permettant de discerner le mensonge de la vérité.

SYNERGOLOGI

DE

COMMUNICATION



## LE PROGRAMME

## EXPERTISE

## TECHNICIEN ET PRATICIEN EN COMMUNICATION NON-VERBALE SUR LES BASES DE LA SYNERGOLOGIE

## NIVEAU TECHNICIEN EN COMMUNICATION NON-VERBALE

Ce que nous révèlent nos positions assises et notre axe de tête

La richesse d'informations autour des yeux

Une vision inédite des émotions

Ce qui se cache derrière notre poignée de main

Ce que nos bras disent de notre état interne

Ce que nos jambes révèlent de notre rapport à l'autre

Notre rapport aux objets qui nous entourent

Les gestes dans nos cheveux

## NIVEAU PRATICIEN EN COMMUNICATION NON-VERBALE

Notre bouche, l'entrée directe dans notre intimité

Nos mains sont le prolongement de notre cerveau

Nos micro-démangeaisons nous rendent courtois

Contrer les biais du cerveau

Mensonge ou vérité?



## DE LA FORMATION

## TECHNICIEN ET PRATICIEN EN COMMUNICATION NON VERBALE SUR LES BASES DE LA SYNERGOLOGIE

La seule formation courte qui donne à tous un niveau élevé en décryptage du langage corporel

Basée sur les dernières avancées de la Synergologie

2

Des dizaines de vidéos illustrant les gestes et concepts étudiés

Animé par une Synergologue certifiée, secrétaire générale de l'Association Européenne de Synergologie

4



## EXPERTISE COACH EN TRANSITION & RECONVERSION PROFESSIONNELLE



ERTIS

ш

# & RECONVERSION PROFESSIONNELL

Nous sommes aujourd'hui nombreux à poursuivre la quête d'un emploi épanouissant et en adéquation avec nos attentes et notre personnalité.

Dans un contexte professionnel où il est désormais rare de réaliser sa carrière au sein de la même entreprise et au même poste, la reconversion est une opportunité qui séduit de plus en plus de personnes. De même, nombreuses sont les personnes qui se questionnent sur leur évolution de carrière et sur les virages qu'elles sont prêtes à prendre. Il n'est cependant pas toujours facile d'identifier seul le chemin pour y parvenir. Le Coach en reconversion professionnelle et en transition de carrière a un rôle de guide pour des personnes engagées dans cette dynamique de questionnement sur leur place au travail. Grâce à sa démarche, il conduit son client dans la mise en lumière de ce qui est important pour lui, il lui permet d'identifier les éléments qui fondent sa satisfaction au travail et il le soutient dans l'exploration de ses expériences et des compétences qu'il a acquises. Son rôle est d'ouvrir le champ des possibles, et de travailler avec son client sur les potentiels qu'il souhaite optimiser pour atteindre son objectif.

### **OBJECTIFS**

### Donner à un groupe de formation ou à un individu les outils pour :

Appréhender le cadre du bilan de positionnement et ses objectifs.

S'approprier la posture du praticien.

Comprendre ce qui se joue pour notre client dans ce processus.

Appliquer les outils du bilan dans sa pratique de coach.

### RÉSULTATS

### En fin de formation le stagiaire sera capable de :

Utiliser les outils du bilan de positionnement pour accompagner les projets de reconversion ou de transition professionnelle.

Faire ressortir la personnalité au travail d'un individu.

Identifier les compétences et les talents.

Articuler le bilan de positionnement et le coaching dans sa pratique.



### EXPERTISE

# COACH EN TRANSITION & RECONVERSION PROFESSIONNELLE

### LE PROGRAMME

### **MODULE 1**

Les origines du bilan de compétences : le contexte, le cadre législatif, le destinataire

Distinction bilan de compétences et bilan de positionnement

Le cadre déontologique du bilan et la posture du consultant

Les différentes étapes L'explicitation

### **MODULE 2**

L'entretien préliminaire : histoire de vie et demande initiale

L'analyse du parcours professionnel du client : utilisation de tests pour déterminer les centres d'intérêts, les valeurs professionnelles et la personnalité au travail de notre client

L'élaboration d'un portefeuille de compétences

### **MODULE 3**

L'identification de pistes professionnelles

La confrontation du projet avec la réalité

L'élaboration de(s) plan(s) d'action



# COACH EN TRANSITION & RECONVERSION PROFESSIONNELLE

L'utilisation de tests spécifiques comme supports d'échanges avec le client

Des exercices pratiques

2

Un coaching qui peut être proposé en rendez-vous individuels ou en sessions collectives

3

Une formatrice spécialisée dans l'accompagnement aux changements professionnels



# EXPERTISE COACH DE SENIORS



# La population européenne continue de vieillir sous l'effet de l'allongement de la durée de la vie et de l'avancée en âge des générations du baby-boom.

Le coaching de senior a donc une place à prendre. Coacher un senior c'est l'aider à conserver une « positive attitude » durant les dernières années de sa vie professionnelle, décider de la date de son départ de l'entreprise, construire un projet de vie pour l'après.

### **PROFIL**

### Cette formation est ouverte à tous ceux qui interviennent :

- dans les entreprises et veulent ajouter une spécialisation à leur offre en tant que coach professionnel,
- dans le coaching de vie et qui ont le souci d'ajustements spécifiques de leur pratique à cette tranche d'âge.

### **OBJECTIFS**

### 1. Devenir un véritable professionnel du coaching senior

- S'approprier la problématique particulière de cette tranche d'âge,
- Repérer les avantages pour l'employeur à accompagner les seniors,
- Repérer les avantages pour le salarié à bénéficier d'un coaching.

### 2. Accroître sa capacité d'accompagnement pour :

- Aborder l'incertitude de l'avenir et gérer les anxiétés liées au changement,
- Aider à garder une positive attitude et aider à prendre la décision de la date du départ,
- Aider à préserver l'optimisme et la pensée positive,
- Préserver la confiance en soi, l'image de soi, prendre appui sur son capital intellectuel, social, relationnel et physique,
- Recadrer les croyances relatives à l'âge,
- Présenter des outils pertinents pour construire un projet de vie qui ait du sens.

En 2010, les seniors européens étaient près de 120 millions. En 2035, ils devraient être 150 millions, du fait de l'augmentation de l'espérance de vie et de l'arrivée dans l'âge senior de plus en plus de Baby boomers.



### EXPERTISE

### **COACH DE SENIORS**

### LE PROGRAMME

### **MODULE 1**

A QUELLE DEMANDE, DE L'ENTREPRISE ET DU SENIOR, RÉPOND UN COACHING SENIOR ?

De l'entreprise : Motiver le senior, réussir la mixité générationnelle

Du senior : Compléter les stages collectifs de « préparation à la retraite » : anticiper la rupture de style de vie, construire un projet de vie qui ait du sens (éviter l'hyperactivité versus l'ennui)

MODULE 2

QUELLES SONT LES
REPRÉSENTATIONS
DES SENIORS DANS
L'ENTREPRISE DU POINT DE
VUE DES « AUTRES » ?

Le regard des pairs, des managers, des jeunes

Une question d'âge, ou bien à l'anglosaxonne une question d'expertise (ex : consultant junior – consultant senior)

**MODULE 3** 

QUELLES SONT LES REPRÉSENTATIONS DU SENIOR COACHÉ LUI-MÊME ?

**MODULE 4** 

RÉAFFIRMER LA CONFIANCE EN SOI, LES TALENTS ET COMPÉTENCES, LE CAPITAL EXPÉRIENCE

(quels outils en particulier, coaching selon les tranches d'âge de F. Hudson) **MODULE 5** 

METTRE EN PERSPECTIVE LES BESOINS (MASLOW) ET L'ÉPIGÉNÉTIQUE (COMPLÉMENTARITÉ DES 2 APPROCHES)

Les besoins (Maslow) (revisiter la pyramide avec les spécificités de la retraite)

L'épigénétique

Courbe de deuil Kübler Ross (sur ce que l'on perd : statut social...)

Reconstruire sa relation de couple, veiller à la qualité des relations sociales

Ce qu'il faut désapprendre, ce qu'il faut apprendre

Adopter une vision positive : un état d'esprit

### **MODULE 6**

ACCOMPAGNER LE SENIOR À CONSTRUIRE SON PROJET DE VIE APRÈS L'ENTREPRISE

Les aspirations, les rêves

Travailler sur « l'emploi du temps » (priorités, contraintes, habitudes, routine, plaisir)

Définir un objectif, vérifier qu'il soit SMART

Identifier les freins, les obstacles à surmonter Bâtir un plan d'action



Une formation unique sur le marché du coaching en réponse aux départs en retraite des baby boomers

Un Coaching Senior que vous pourrez vendre aux entreprises

2

Des outils pour l'entreprise mais aussi pour le développement personnel du retraité

Disposer d'outils pour compléter votre offre professionnelle

4

Maîtriser la posture du coach adaptée à l'accompagnement des seniors



# EXPERTISE COACHING DE PARENTALITÉ

« L'enfant n'a pas besoin de parents parfaits mais de parents authentiques qui reconnaissent leurs erreurs et leur envie de changer ». Arnaud Deroo

« L'éducation consiste à comprendre l'enfant tel qu'il est, sans lui imposer l'image de ce que nous pensons qu'il devrait être, » Krishnamurti CERTIFICATION

+///i, .

ACADÉMIE EUROPÉENNE

Coaching

ACCRÉDITATION

Conseil Coachs Européen Coachs Professionnels

EDUQUA

# On devient parent à l'arrivée de son premier enfant sans être formé, sans certification préalable bien que ce soit le métier le plus important qui soit, celui qui implique les plus grandes responsabilités : former les adultes de demain.

Aujourd'hui les parents se sentent souvent très seuls, loin de leurs propres parents, ils ne bénéficient plus du soutien de l'entourage familial. Ils sont par ailleurs bombardés d'informations, souvent contradictoires donnés sur les réseaux sociaux par des mamans parfaites. Ils sont non seulement seuls mais en plus se sentent coupables de ne pas être à la hauteur. Le coaching de parentalité répond donc un réel besoin. Il est également le complément indispensable du coaching scolaire. Les difficultés des enfants et des jeunes seront plus faciles à surmonter si les parents, les enfants et le coach travaillent ensemble. Le coaching de parentalité est donc un accompagnement des parents pour une éducation à la fois bienveillante, qui respecte le monde de l'enfant et ferme qui respecte les besoins des parents. Il aide les parents à prendre du recul, à être en cohérence avec leurs valeurs et à retrouver confiance en eux.

### OBJECTIFS POUR LES ÉLÈVES

Aider le parent à se connaître comme personne et comme parent (valeurs, besoins, peurs, Drivers).

Aider le parent à être au clair sur ce qu'il veut transmettre : quel adulte il aimerait que l'enfant devienne.

Aider le parent à mieux comprendre l'enfant, le jeune dans son développement et le fonctionnement de son cerveau.

Acquérir et maîtriser des outils pour accompagner les parents dans leur évolution.

### RÉSULTATS ATTENDUS DU COACHING POUR LES PARENTS

Meilleure cohérence entre les valeurs et les actions.

Acquisition d'une boîte à outils alliant fermeté (respect de l'adulte, d'un cadre) et bienveillance (respect de l'enfant, de son monde).

Meilleure connexion avec leurs enfants ainsi qu'une meilleure collaboration.



### EXPERTISE

### **COACHING DE PARENTALITÉ**

### LE PROGRAMME

### JOUR 1

### LES ÉLÈVES VONT APPRENDRE COMMENT ACCOMPAGNER LES PARENTS POUR

- Comprendre les notions de fermeté et bienveillance, contrôle interne et contrôle externe
- Comprendre, décoder et réagir aux comportements inappropriés
- Comprendre et accompagner les émotions des enfants et des parents
- Comprendre l'importance de la connexion avec leur enfant

### **JOUR 2** LES ÉLÈVES VONT APPRENDRE COMMENT AIDER LE PARENT À :

- Se connaitre comme parent (les croyances, les peurs, les cartes dominantes ou drivers)
- Travailler sur la culpabilité
- Acquérir et pratiquer l'outil du temps d'échange en famille TEF
- Comprendre l'adolescence, ses besoins et ses défis
- Devenir copilote et non général en chef
- Comprendre et accompagner le petit enfant : les stades du développement, l'importance du rang de naissance, la gestion la séparation, l'influence des étiquettes, l'importance des routines, l'accompagnement de l'apprentissage socio émotionnel et de l'autonomie.



### **COACHING DE PARENTALITÉ**

Permet une approche systémique du coaching tenant compte de tous les acteurs et de leurs interactions

Se base sur les connaissances les plus récentes en éducation, psychologie de l'enfant, relation parents/enfants

2

Partage de nombreux outils prêts à l'emploi pour les parents

Est animée par une éducatrice expérimentée et spécialiste en discipline positive

4

Offre de nombreuses occasions pour les élèves de pratiquer les outils



# EXPERTISE **HAPPY** MANAGER



**CERTIFICATION** 

ACADÉMIE EUROPÉENNE Coaching

**ACCRÉDITATION** 

Conseil Coachs Européen Coachs Professionnels

**CERTIFICATION** 

### Voici quelques chiffres, d'après le livre « Happy RH » de Laurence Vanhée, Chief Happiness Officer au ministère belge de la Sécurité sociale :

« Depuis la création d'un poste de CHO, les salariés sont deux fois moins malades, six fois moins absents, neuf fois plus loyaux, 31 % plus productifs, 55 % plus créatifs, le taux de candidatures spontanées a augmenté de 500 %. Dans le même temps, le taux de départs volontaires a diminué de moitié.

Notre dernière enquête sur l'engagement des collaborateurs nous révèle que 89 % d'entre eux sont heureux et 84 % se disent fiers d'être fonctionnaires au ministère. »

Le Chief Happiness Officer fait partie de ces nouveaux métiers nés dans la Silicon Valley, sous l'impulsion de Tony Hsieh et Jenn Lim (société Zappos) en 2009. D'abord créés dans les start-up, ces postes se développent progressivement dans les entreprises européennes : Payname, KIABI, Décathlon, BNP Paribas, Microsoft Belgique, IMA Benelux.

Face à ces constats, le management doit évoluer pour donner envie aux collaborateurs de participer pleinement à la performance économique de l'entreprise, tout en favorisant un épanouissement personnel et professionnel. Comment devenir un manager bienveillant ? Quelles sont les talents naturels ? Quelles compétences développer ?

### **OBJECTIFS**

Développer la performance et l'efficience de son équipe.

Asseoir sa nouvelle posture managériale.

Utiliser des outils et des techniques pour accroître l'autonomie, la coopération, la prise d'initiative.

Favoriser un management humain et respectueux.

### RÉSULTATS

Savoir motiver et interagir au sein de ses équipes :

- au niveau collectif:

fédérer les énergies, favoriser les synergies, assurer la cohésion de l'équipe.

- au niveau individuel : encourager, soutenir, donner du sens, reconnaître les réussites de chacun.

Adopter les réflexes du management bienveillant



### EXPERTISE

### **HAPPY MANAGER**

### LE PROGRAMME

### **MODULE 1**

### **QU'EST-CE QUE LE « HAPPY MANAGEMENT »?**

Les postures du manager bienveillant (écoute, empathie, respect, authenticité, audace),

Identifier les leviers de la bienveillance dans son management.

### **MODULE 2**

### **DEVENIR UN « HAPPY MANAGER »**

Se mettre au service de ses clients internes et de son équipe,

Favoriser l'engagement de ses collaborateurs,

Faciliter la communication, l'autonomie au sein de l'équipe,

Développer son aptitude au coaching.

### MODULE 3

### **DÉVELOPPER LE BIEN-ÊTRE DE SES ÉQUIPES**

Valoriser chacun,

Instaurer des valeurs communes et des règles du jeu,

Savoir entendre et encourager, l'écoute active,

Faire preuve d'empathie,

Savoir dire merci.

### **MODULE 4**

### **MANAGER COMME UN « HAPPY MANAGER »**

Établir des objectifs individuels clairs, simples et précis,

Mobiliser l'équipe vers la qualité et la réussite d'objectifs collectifs,

Encourager et accompagner ses équipes au quotidien,

Reconnaître ses erreurs.



Formation animée par un consultant senior issu des métiers du management

Une pédagogie différentiante basée sur des outils ludiques, participatifs et des rythmes toniques

2

De véritables échanges entre pairs

À l'issue de la formation chaque stagiaire définit son plan d'action personnel « Happy Manager »

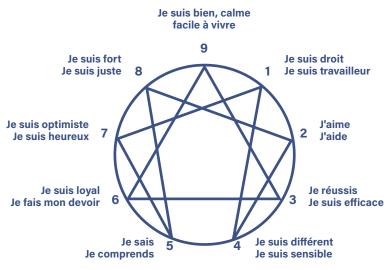
4

Une meilleure connaissance de soi

# TECHNIQUE LES ENNÉAGRAMMES

L'Ennéagramme est un modèle de la structure de la personne humaine. Ce modèle aboutit à neuf configurations différentes de la personnalité, neuf manières de se définir :

Chacun d'entre nous a tendance à donner dans sa vie la priorité à une de ces images de soi. En étudiant les conséquences de ce choix, l'Ennéagramme donne une description très précise de la psyché humaine et permet d'expliquer et/ou de prévoir, avec une fiabilité étonnante, notre attitude face aux diverses circonstances de la vie.



### PRÉ-REQUIS

Être Coach Professionnel certifié ou avoir satisfait à l'entretien avec le Directeur pédagogique de l'Académie Européenne de Coaching

### **OBJECTIFS**

Acquérir un outil utile à son développement personnel/ professionnel

Acquérir des repères pour mieux se comprendre et mieux comprendre les autres

Aller à la rencontre de ses multi-facettes, de sa richesse humaine et de son potentiel

Acquérir les clés de communication avec ses interlocuteurs

Accéder à davantage

d'autonomie

Comprendre les stratégies d'évolution de soi et des autres

Vivre une approche vivante et personnalisée grâce à la tradition orale

### **PROGRAMME**

La définition de l'Ennéagramme et ses niveaux d'utilisation

L'histoire de l'Ennéagramme

La théorie des 3 centres émotionnel, mental et instinctif : définition, centre préféré et sa direction d'utilisation, notion de hiérarchie

La définition des 9 types de personnalité: orientation, compulsion, passion et vertu, fixation et idée supérieure, désir et peur de base, fierté, mécanisme de défense principal, talents, manifestations les plus fréquentes...

Les 5 niveaux d'intégration au sein de chaque type

Les notions d'ailes et d'intégration-désintégration de la personnalité

Les premières implications en termes de communication et de développement de la personnalité

Une démarche progressive et pragmatique permet au participant de se positionner précisément sur le modèle.

# TECHNIQUE L'ARBRE DE VIE

L'arbre de vie représente symboliquement notre chemin de vie, nos décisions et leurs conséquences. Il met en lumière ou plutôt en dessin nos qualités, nos atouts, les événements de notre vie, notre quotidien, nos croyances... illustrant ainsi notre parcours.

Cet atelier collectif se veut créatif, ludique et positif. Issu de l'Approche Narrative, cet outil de développement personnel basé sur la métaphore de l'Arbre, permet de faire émerger les compétences et les ressources de chacun.



### **OBJECTIFS**

### Professionnels:

Permettre aux participants de découvrir et de maîtriser la technique de l'arbre de vie. Utiliser l'outil « Arbre de vie » dans le cadre de ses accompagnements individuels et collectifs.

### Personnels:

Donner du sens à son parcours de vie, à son parcours professionnel.

Mieux se connaître pour mieux se projeter.

### COMPÉ -TENCES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable :

- D'accompagner les changements et de

donner du sens;

- De faire prendre conscience des forces, atouts personnels, valeurs et ressources de chacun;
- De prendre de la hauteur en regardant sa vie ;
- De retrouver confiance en soi.

### **PROGRAMME**

### JOUR 1 Historique et présentation de l'outil

L'approche narrative : ses origines.

Présentation, explication de la méthode d'utilisation de l'Arbre de vie.

Accompagnement dans la réalisation de son arbre de vie. Dessin et remplissage.

### JOUR 2 : Expérimentation

Mise en commun pour

ceux qui le souhaitent de leur arbre de vie. Après avoir vécu les effets de cet outil, les stagiaires découvrent le questionnement spécifique pour révéler les informations issues et contenues dans chacune des parties de l'Arbre.

Un travail en groupe (« Forêt de vie ») qui permet la cohésion d'équipe, en partageant la richesse des expériences de chacun, en se nourrissant de la résonnance positive des histoires des autres.

Identification de ses alliés dans l'univers professionnel, de son réseau (le « club de vie »).

Discussion métaphorique sur les épreuves, mésaventures que peuvent traverser les forêts, les personnes (Tempête de vie). Et ainsi mieux les comprendre, et trouver les moyens pour s'en protéger et les surpasser.

### LES +

- 1 Atelier animé par un consultant formé par Dina Scherrer;
- 2 Expérience personnelle bienfaisante et partages collectifs enrichissants;
- 3 Outil indispensable pour aider les enfants à s'exprimer et accompagner les jeunes en difficulté scolaire;
- 4 L'acquisition simple d'un outil puissant.















†///,₊ ACADÉMIE EUROPÉENNE <sup>™</sup> Coaching

Soirée annuelle des Coachs au Bivouac de l'Empereur à Waterloo

























Soirée annuelle des Coachs à la Galerie Bel Air Fine Art à Genève SUISSE

ACADÉMIE EUROPÉENNE Coaching

















# LA JUNIOR ACADÉMIE LA CERTIFICATION **MASTER COACH**

LA FORMATION COACH PROFESSIONNEL ET PERSONNEL DES MOINS DE 30 ANS



# LE GROUPE DE RÉFÉRENCE DE L'ACCOMPAGNEMENT

## pour votre reconversion ou votre métier passion

6 écoles au plus haut niveau académique et avec une employabilité maximum  $8 \ \text{campus en Europe et à l'étranger}$ 

Les outils de formation à distance les plus efficaces



# †///,.. ACADÉMIE EUROPÉENNE Coaching

Le plus haut niveau de certification de Coach Professionnel et Personnel en Europe

www.academie-europeenne-coaching.com





Les Neurosciences au service des métiers de l'accompagnement

www.academie-europeenne-neurosciences.com





Académie Européenne de Nutrition

La formation référence de Conseiller Nutrition en Europe 100% à distance

www.academie-europeenne-nutrition.com





La formation en Préparation Mentale du Sportif à distance N°1 en Belgique et en Suisse

www.coaching-mental-europe.com





Devenir un professionel de la PNL

www.ecole-europe-pnl.com





La certification Master Coach 100% en ligne

www.ecole-coaching.com





### HERVÉ SOUCHAL

FONDATEUR ET DIRIGEANT DE L'ACADÉMIE EUROPÉENNE DE COACHING EXPERT EN ANALYSE SYSTÉMIQUE ET ÉCOLE DE PALO ALTO

Il a exercé pendant 20 ans dans des groupes internationaux leaders sur le marché informatique, sur le marché dentaire et aujourd'hui il exerce des fonctions de Direction Générale. Spécialisé en ennéagramme et en Process Communication Management (PCM). Coach de dirigeants. Formateur en management et en développement personnel.

Formé à l'analyse systémique et aux approches comportementales de l'Ecole de Palo Alto, après avoir été le fondateur et le développeur de l'Ecole Supérieure de Coaching en France, il dirige l'Académie Européenne de Coaching avec la volonté d'accompagner chaque futur coach dans l'identification, la construction et la mise en œuvre de son projet professionnel et personnel afin qu'il soit acteur de son devenir.



### ELISABETH SANGARE

DIRECTRICE ASSOCIÉE DES ÉCOLES MAÎTRE PRATICIEN PNL ET DIPLÔMÉE EN GESTION DU STRESS DIPLÔMÉE MBA HEC

### Coach professionnelle certifiée.

16 années d'expérience centrée sur l'humain, le management dans les domaines de l'action sociale, médico-sociale, des collectivités et des PME. Coach professionnelle. Certifiée maître praticien en PNL. Diplômée en gestion du stress, elle s'occupe plus particulièrement de la gestion du stress en entreprise et de la gestion des risques psycho-sociaux. Elisabeth est formée à l'analyse systémique et aux approches comportementales de l'Ecole de Palo Alto. Coach certifiée (avec félicitations du jury pour les 2 certifications) de 2 écoles de coaching. Formatrice en entreprise pour la gestion d'équipes, la relation encadrant-encadré, la gestion du changement.



### DOMINIQUE KARBOWIAK

DIRECTEUR OPERATIONNEL - DIRECTEUR PÉDAGOGIQUE & RESPONSABLE DU SOCLE INITIAL POUR LA BELGIQUE, LA FRANCE, LA SUISSE ET LE LUXEMBOURG. COACH PROFESSIONNEL ET FORMATEUR CERTIFIÉ MAÎTRE PRATICIEN PNL ET HYPNOTHÉRAPEUTE DIPLÔMÉ

Coach et formateur certifié. Co-fondateur du projet éducatif Animas'cool, Spécialiste en gestion des conflits, de même qu'en communication et management bienveillants.

Ayant occupé des postes de direction au sein d'un groupe européen, agi en tant que délégué pédagogique et présidé un club sportif, il conjugue habilement ses compétences en PNL et en coaching avec une riche expérience humaine. Son objectif aujourd'hui : permettre au stagiaire d'assimiler rapidement et d'appliquer les techniques dans son quotidien.





### ÉLODIE RODIEUX

DIRECTRICE DE L'ACADÉMIE EUROPÉENNE SUISSE SECRÉTAIRE GÉNÉRALE ET MEMBRE DU COMITÉ D'ÉTHIQUE DE L'ASSOCIATION DE SYNERGOLOGIE MASTER COACH CERTIFIÉ SYNERGOLOGUE & MORPHOPSYCHOLOGUE

### Co-fondatrice du centre de compréhension de l'humain HRR, formatrice, coach certifiée.

Suite à un début de carrière intense dans le monde de la finance, Elodie s'est lancée en tant qu'indépendante, afin de créer une entreprise qui lui ressemble. Elle a enrichi son offre de conseils en entreprise grâce à sa passion, la compréhension du comportement humain, et notamment la communication non-verbale, la morphopsychologie ainsi que le coaching de vie. Au sein de l'Académie Européenne de Coaching Suisse sa mission est de vous apprendre à vous décrypter ainsi qu'à décrypter les autres, dans le but de vous rencontrer et de vous permettre de vivre des relations authentiques, en commençant avec vous-mêmes.



### CHRISTINE BRUN

DIRECTRICE DE L'ACADÉMIE EUROPÉENNE SUISSE NUTRITIONNISTE, RELAXOLOGUE & NEURO-PRATICIENNE MASTER COACH CERTIFIÉE

Nutritionniste, relaxologue psycho-corporelle & neuro-praticienne - Co-fondatrice du centre de compréhension de l'humain HRR, formatrice, coach certifiée.

Après 9 années de pratique comme nutritionniste en cabinet indépendant et en cliniques, Christine passionnée par le fonctionnement de l'humain, tant au niveau biologique que psychologique, décide alors de se former pour aider ses patients dans la gestion de leur stress et de leurs émotions. Suite à l'étude des neurosciences cognitives, elle les coache aujourd'hui vers une meilleure compréhension et acceptation de soi et s'est spécialisée dans l'hypersensibilité et les accompagnements de victimes de comportements psychologiques abusifs.



### ZINEB SOUSSANE

DIRECTRICE DE L'ACADEMIE EUROPEENNE DE COACHING AU MAROC MASTER COACH CERTIFIÉE FORMATRICE EN GESTION DU STRESS ET PENSÉE POSITIVE

Coach professionnelle certifiée, formatrice en gestion de stress, et en prise de parole, coach de bonheur/experte en psychologie positive, diplômée de l'université Marne la Vallée Paris-Est en Management.

Ambassadrice de marque et best-seller dans des environnements de luxe à de multiples reprises. Après un long parcours dans le secteur de l'automobile et du bâtiment, en coaching, en encadrement des jeunes potentiels et en gestion de la relation clients, Zineb a créé son cabinet de coaching « PENSEE POSITIVE » spécialisé en accompagnement professionnel, formation et conseil. Elle travaille sur l'épanouissement des individus dans leurs milieux professionnels afin d'« illuminer leurs parcours ». Elle est aujourd'hui la Directrice de l'Académie Européenne de Coaching au Maroc.

# L'ÉQUIPE ACADÉMIE EUROPÉENNE Coaching



CLARA BAIWIR DIRECTRICE PÉDAGOGIQUE DE L'ACADÉMIE EUROPÉENNE DES NEUROSCIENCES, PSYCHOLOGUE SPÉCIALISÉE EN NEUROSCIENCES COGNITIVES - PSYCHOLOGUE DU SPORT DANS DES ÉQUIPES DE FOOTBALL DI BELGIQUE

Anciennement athlète de haut niveau en patinage artistique, son expérience de vie l'a amené à s'intéresser à la psychologie. Passionnée par la force du mental sur l'être humain, Clara a entrepris des études à l'Université de Liège où elle a obtenu un Master en Psychologie.

Elle s'est premièrement spécialisée en Neurosciences cognitives, qui, de son point de vue, représentent un capital important de nouvelles connaissances dans la compréhension des comportements humains notamment au niveau du fonctionnement mental de notre vie quotidienne. Néanmoins, elle n'a pas souhaité s'arrêter là et a décidé d'entreprendre des études post-universitaires en psychologie du sport. La double orientation universitaire et sportive lui permet d'enseigner sa passion et de prendre en charge des athlètes de haut niveau. Cela fait maintenant 10 ans qu'elle entraîne au quotidien des sportifs physiquement et mentalement. Clara est actuellement directrice pédagogique de l'Académie Européenne des Neurosciences Cognitives où elle a créé une formation pour accompagner les futurs coachs à utiliser les neurosciences cognitives dans leur pratique. De plus, elle enseigne la psychologie du sport dans l'enseignement supérieur (HECH / HEPL). Clara a travaillé 4 ans comme psychologue du sport au Standard de Liège où elle y a accompagné les jeunes talents montants en équipe première ainsi qu'aux côtés du directeur sportif Réginal Goreux et le Staff des U23 de Joseph Laumann au sein du SL16 Football Campus Standard de Liège avant de rejoindre récemment l'académie de la Royale Union Saint-Gilloise. Pour terminer, Clara reçoit comme psychologue chez Kinactive où elle y accompagne ses clients à atteindre leurs objectifs (professionnel, nutritionnel, relationnel, de vie,...)



### PIERRE CLAFYSSEN

DIRECTEUR PÉDAGOGIQUE DE L'ACADÉMIE EUROPÉENNE DE NUTRITION, DOCTEUR EN BIOCHIMIE, PHARMACIEN ET PROFESSEUR DE SCIENCES EN HAUTE ECOLE

Biochimiste spécialisé en enzymologie et pharmacien, Pierre se consacre depuis les 5 dernières années à la recherche en physiologie respiratoire.

Il considère que la maîtrise des bases d'un savoir permet de développer un esprit analytique, de mettre en place des hypothèses amenant le praticien à la réflexion permettant de trouver la solution idoine aux problèmes posés. Aujourd'hui, Pierre est le responsable pédagogique et le référent de l'Académie Européenne de Nutrition.



SYLVAINE D'HERDE PSYCHOLOGUE SPÉCIALISÉE EN SCIENCES DU TRAVAIL ET DES ORGANISATIONS. FORMATRICE EN ENTREPRISE ORIENTÉE DÉVELOPPEMENT DE SOI, GESTION D'ÉQUIPE ET MANAGEMENT.

Sylvaine D'HERDE a réalisé des études à l'Université Libre de Bruxelles où elle a obtenu un master en sciences psychologiques à finalité Psychologie du travail, psychologie économique et des organisations.

Femme de terrain et d'action, Sylvaine cherche chaque jour à développer le potentiel humain à travers ses différentes métiers (manager et formatrice). Offrir des clés de compréhension diverses et variées à chacun, que ce soit individuellement ou en groupe, est devenu une priorité et son métier passion. A son sens, les neurosciences sont devenus au fil du temps un outil fondamental dans cette recherche de compréhension de soi et des autres qu'il ne faut surtout pas négliger.





KATIA FALCIONI FORMATRICE ET MASTER COACH CERTIFIÉE EN DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL, PERSONNEL, NEURO-PRATICIENNE, DIPLÔMÉE DE L'ACADÉMIE EUROPÉENNE DE COACHING ET DES NEUROSCIENCES

### Spécialisée dans la gestion du stress et des émotions, la transition/reconversion professionnelle et la reconstruction post Burn-out.

Après plus de 20 ans d'expériences en tant que manager en entreprise en France et au Luxembourg, dans les secteurs du service et de l'industrie, de la start-up à la multinationale dans différents domaines (Ressources Humaines - Formation-Marketing- Communication-Management et Commerce International), son attrait pour l'humain et l'entraide l'ont conduit naturellement sur le chemin du coaching lui permettant un alignement parfait avec ses valeurs, son savoir-faire et savoir être. Aujourd'hui indépendante, elle accompagne individuellement les femmes de + 40 ans en quête de sens, d'équilibre et de bien-être dans leur vie professionnelle et personnelle. Au sein de l'Académie Européenne de Coaching, elle transmet avec passion son savoir et expériences du coaching aux futurs Neuro-praticiens.



MICHÈLE RICHARD

COACH CERTIFIÉE FORMATRICE SPÉCIALISTE CNV EN SUISSE

Elle a travaillé pendant près de 30 ans dans le milieu multiculturel d'une grande école internationale, d'abord comme enseignante puis comme directrice adjointe.

Elle y a acquis une grande expérience dans le management, la médiation et l'accompagnement des élèves, de leurs parents et enseignants. Elle a toujours mis l'humain au centre et est passionnée par la capacité de chacun à se développer. Coach certifié et Praticien PNL, elle se consacre désormais à l'accompagnement des jeunes et des adultes pour qu'ils trouvent et atteignent leur plein potentiel.



LAETITIA GAMRASNI CONSULTANTE EN ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL ET BILANS DE COMPÉTENCES - CONSULTANTE EN ÉDUCATION ET FORMATION - CHARGÉE DE PROJET FORMATION

### Conseillère en évolution professionnelle.

Titulaire d'un Master de consultant en éducation et formation d'adultes, et d'une Maîtrise en sociologie du travail, Laetitia a toujours eu un vif intérêt pour les questions liées au monde de l'emploi. Elle s'est ainsi spécialisée dans le développement professionnel des individus et elle accompagne aujourd'hui des personnes et des équipes dans leurs problématiques de positionnement, d'évolution et d'atteinte de performances. Elle maîtrise l'utilisation de tests d'auto-diagnostics, l'animation de groupes et a de plus été formée à la GPEC, et à l'ingénierie pédagogique. Elle est aujourd'hui Coach Certifiée et intervient dans le Conseil en Evolution Professionnelle (opérateur CEP) et dans la réalisation de Bilans de Compétences.





STANISLAS TABAUD MASTER COACH CERTIFIÉ FORMATEUR, SPÉCIALISÉ EN COACHING DE VIE ET SCOLAIRE AU MAROC

De formation ingénieur électronicien, en passant par directeur de multiples entreprises internationales, son parcours polyvalent s'est enrichi de multiples expériences humaines dans l'accompagnement, la réussite et la mise en place d'objectifs.

Il est aujourd'hui Formateur au sein de l'Académie Européenne de Coaching afin de partager le fruit de tout son parcours, ses compétences en matière de relations humaines, son expertise dans le coaching de vie, scolaire.

Son métier de Coach formateur est devenu une passion, une vocation, une évidence, qui lui permet de transmettre et de partager l'amour de son métier avec nos élèves.



FIRDAOUS CHETTOUCH

CONSEILLÈRE FORMATION ET CARRIÈRE À L'ACADÉMIE EUROPÉENNE DE COACHING DU MAROC

Diplômée en gestion des entreprises et ayant une expérience dans les Assurances, elle a su acquérir un sens du relationnel, une écoute active, et beaucoup d'empathie.

Peut-être comme vous, elle ne trouvait plus de sens dans ses fonctions précédentes, alors elle s'est reconvertie vers le métier le plus humain ; celui du coaching.

Firdaous est la première voix chaleureuse qui vous accueillera au téléphone, et qui vous donnera toutes les informations relatives à vos futures formations.

Aujourd'hui, et avec beaucoup de plaisir elle se met à votre disposition, pour vous accompagner et vous aider à mieux comprendre vos besoins et faire un choix que ça soit pour vos formations ou vos spécialisations.



CHLOÉ KARROWIAK

COMMUNITY MANAGER, RESPONSABLE DES RÉSEAUX SOCIAUX INSTAGRAM, FACEBOOK ET LINKEDIN

Diplômée du bachelier en Langues et Lettres françaises et romanes, Chloé suit actuellement un master en Communication, à finalité Médiation culturelle et relation aux publics à l'Université de Liège.

Dynamique et créative, elle est l'intermédiaire entre les membres de l'Académie Européenne de Coaching, ses élèves et tous les curieux de découvrir cet univers actif toujours en évolution avec son temps. La communication avec le public est essentielle. Chloé révèle la multinationalité, les compétences et les spécialités de l'AEC, et développe un dialogue enrichissant entre tous les intéressés.

NOTES	



# +///, ACADÉMIE EUROPÉENNE Coaching



### www.academie-europeenne-coaching.com